



RAPPORT D'ACTIVITE 2025

WWW.COMPAGNONSDEPANNEURS.BE

Bureau de dépôt Ixelles Wéry Périodique

184 Janvier - février - mars - avril 2026

P003374



bpost

PB-PP
BELGIE(N)-BELGIQUE
1050 Ixelles Wéry 1/7540

TABLE DES MATIÈRES



03

MESSAGE DE LA
DIRECTRICE

04

À PROPOS DE L'ASBL

06

L'ANNÉE 2025: FAITS
ET STATISTIQUES

11

ECHO DES SECTIONS

21

PROJETS POUR 2026

22

REMERCIEMENTS

23

NOUS AIDER

MOT DE LA DIRECTRICE



En 2025, différents évènements ont marqué la vie de l'asbl.

Le décès de la Baronne **Claudine Poncelet**, Présidente et Fondatrice, nous a rappelé les moments importants de l'association. C'est avec émotion et gratitude que nous avons évoqué cette grande dame qui a tant apporté au monde associatif.

Un nouveau Président a été élu, **Thibaut Cardon de Lichtbuer**, déjà Vice-Président depuis de nombreuses années. Il continue ainsi à mettre ses compétences à disposition de l'asbl pour reprendre le flambeau de cette fonction importante.

La célébration des **55 ans** de l'association a permis, lors d'une soirée mémorable, de fêter, dans la bonne humeur, cet anniversaire de l'association !

Au niveau local, la création d'une **nouvelle section dans la Vallée de la Vesdre** s'inscrit dans un souci d'aider encore davantage, dans différentes régions du pays, les personnes mal logées en leur proposant les services des Compagnons, toujours en partenariat avec les pouvoirs publics locaux et les associations régionales.

2025 a aussi été synonyme de **certaines difficultés** auxquelles doit faire face le secteur associatif :

- Pas de gouvernement bruxellois et donc des **subsides** fractionnés ou reportés, tout comme d'autres subsides provinciaux et communaux qui sont aussi malheureusement en diminution ;
- En fin d'année, la mauvaise nouvelle de la décision de l'Arizona concernant la **diminution de la déduction d'impôt** pour les dons effectués aux asbl passant de 45% à 30%. L'avenir nous dira quel sera l'impact de cette décision sur les dons versés à l'asbl. Nous osons espérer que les donateurs, fidèles ou plus récents, continueront à nous apporter leur confiance ;
- La mesure de limitation du chômage de longue durée qui, si elle se justifie dans son ensemble, va précipiter certaines personnes dans une **situation de grande précarité** et, par ricochet, nous apporter un nombre important de nouvelles demandes.

Malgré ces défis et ces adaptations nécessaires, **toutes nos équipes font preuve d'un grand dynamisme** et d'un dévouement sans borne pour aider au mieux les personnes qui ont besoin de nos services mais aussi d'un peu de réconfort.

Au risque de me répéter d'année en année, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous les Compagnons qui, durant cette année 2025, ont mis leurs talents et leur enthousiasme, à tous les niveaux de l'organisation, au service des personnes démunies pour leur permettre de vivre dans un cadre décent.

CÉCILE NYSSSEN-BAUDEWYNS
DIRECTRICE GÉNÉRALE



À PROPOS DE L'ASBL

Reconnue en tant qu'association d'économie sociale, l'asbl Compagnons Dépanneurs intervient auprès des personnes démunies dans le cadre de travaux de rénovation et d'amélioration de leur logement.

Les Compagnons Dépanneurs s'adressent à toutes les personnes en difficulté, quels que soient leur âge, leur sexe, leur religion, leur nationalité, leur culture, leur appartenance politique, leur situation familiale ou sociale. Le seul critère déterminant est celui des revenus : les personnes bénéficiant du revenu d'intégration accordé par le CPAS ou revenu de même valeur (pension, mutuelle, ...) peuvent bénéficier de l'aide de l'association.

*Un logement décent
pour tous !*

GOUVERNANCE

L'organe d'administration est composé de :

Président : *Thibaut Cardon de Lichtbuer*

Secrétaire : *Benoît Mairiaux*

Administrateurs : *Miguel Beer, Antoine Borighem, Jean-François de Le Hoye, Benoît Nyssen, Joachim Nyssen, Nicolas Poncelet, Aileen Tommissen, Nicolas Van Impe et Thibault Verdickt.*

Directrice générale : *Cécile Nyssen-Baudewyns*

L'ASBL compte 9 sections actives en Belgique, chacune sous la direction d'un(e) responsable.

Antwerpen : *Blanche Van Damme*

Basse-Sambre : *Graziella Lanotte*

Borinage et Haut-Pays : *Sylvia Giliberto*

Brabant Wallon : *Adeline Dellisse*

Bruxelles : *Béatrice Léonard*

Hannut : *Rita Géonet*

Liège : *Donatienne Goethaels*

Namur : *Xavier Mossoux*

Vallée de la Vesdre : *Johann Pirson*

1970

Claudine Poncelet organise les premiers chantiers peinture/tapissage avec quelques jeunes

1976

Constitution de l'ASBL
Le siège social s'installe à Saint-Gilles

2023

« Brevet Association Royale »

1 745 412

C'est le total des heures de travail sur chantiers et ventes de meubles de 1970 à 2025

850 151

C'est le total des heures de travail administratif de 1970 à 2025



L'asbl Compagnons Dépanneurs est membre de l'asbl RE-EF, depuis 2008.

Vous avez droit à l'information. Ceci implique que les donateurs, collaborateurs et employés sont informés au moins annuellement de l'utilisation des fonds récoltés.



Nos comptes contrôlés et détaillés sont publiés sur www.donorinfo.be.

La fondation Donorinfo informe le public en toute impartialité et en toute transparence sur les activités et les moyens financiers des organisations philanthropiques belges qui viennent en aide aux personnes dans le besoin ici ou à l'étranger.



L'asbl est membre de l'asbl RBDH depuis 2005.

Rassemblement pour le droit à l'habitat

Avec la cinquantaine d'associations membres, elle défend la réalisation du droit au logement.

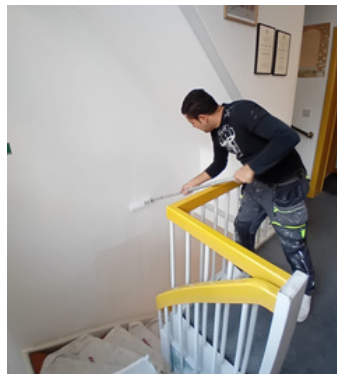


L'asbl est membre de la Plateforme du Volontariat.

L'ANNÉE 2025

L'asbl a concrétisé de **nombreuses réalisations** tout au long de l'année 2025 :

- La fête des **55 ans de l'association**, le 25 novembre, au Centre Culturel d'Auderghem, qui, grâce aux talents des artistes de la Comédie de Bruxelles, a permis à plus de 600 personnes de passer une soirée d'anniversaire où rires et convivialité étaient au rendez-vous
- La poursuite des **travaux importants au siège social**, notamment l'aménagement du hall d'entrée afin d'assurer un confort de chaleur au secrétariat et de réaliser des économies sur les factures énergétiques
- L'ouverture d'une **nouvelle section dans la Vallée de la Vesdre** emmenée par un nouveau Responsable, Johann, et la participation du CPAS de Trooz ainsi que plusieurs associations actives dans cette région très précarisée et marquée par les inondations de 2021
- Le changement de **Responsable de la section Bruxelles** : Béatrice a rejoint l'asbl en octobre et a très vite trouvé sa place dans cette équipe dynamique qu'elle gère en mettant à profit son expérience dans le tissu associatif du logement social et ses connaissances en ressources humaines



- L'organisation des **3 brocantes annuelles** qui sont devenues une « routine » et constituent à la fois une rentrée financière indispensable pour l'asbl mais aussi des rendez-vous conviviaux tant pour les nombreux visiteurs que pour les Compagnons Dépanneurs qui apportent leur aide à ces manifestations
- La **participation aux 20km de Bruxelles**, 1^{ère} édition organisée par la Fondation be.Source à laquelle ont participé 4 valeureux coureurs/marcheur qui ont tous remporté la médaille !



La communication

Au cours de l'année écoulée, un travail approfondi d'harmonisation de l'identité visuelle de l'association a été mené. Le logo a évolué afin de mettre en évidence notre statut d'association royale. Parallèlement, les sections ont adopté de nouvelles signatures mails et l'ensemble des documents de l'asbl a été mis à jour, garantissant ainsi une communication plus cohérente et professionnelle.

Différents supports de communication sont mobilisés, tant pour renforcer la visibilité de notre offre de services que pour soutenir le recrutement de volontaires.

- **Newsletter** : en 2025, dix numéros d'Echonews ont été diffusés auprès de plus de 1 700 abonnés, permettant de relayer régulièrement nos actions et nos valeurs.
- **Réseaux sociaux** : la page Facebook de l'asbl, ainsi que les pages propres aux sections, sont alimentées de manière régulière. Les publications favorisent l'interaction et renforcent le lien avec notre communauté.
- **Site internet** : il demeure l'outil central de notre communication. Il permet au public de suivre l'actualité de l'association et, grâce aux formulaires en ligne, d'introduire des demandes d'aide ou de proposer un engagement bénévole.



Enfin, les magasins de Hannut et du Borinage ont pris part cette année à un projet multi-associatif soutenu par la Fondation Roi Baudouin, visant à promouvoir la vente de vêtements de seconde main. **L'action « Pépîte »** et la recherche des tickets d'or ont rencontré un vif succès auprès de la clientèle de Frameries, tandis que l'impact des annonces sur les réseaux sociaux s'est révélé plus limité auprès du public de Hannut, illustrant des sensibilités différentes selon les territoires.



En 2025
278 COMPAGNONS

ont effectué

43 151
heures de travail
sur

3 016 *et* **13 766**
chantiers *ventes*
en magasin

L'asbl est soutenue et subventionnée par des institutions publiques et privées que nous remercions chaleureusement.

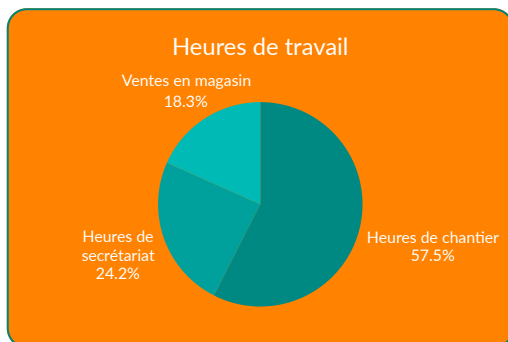
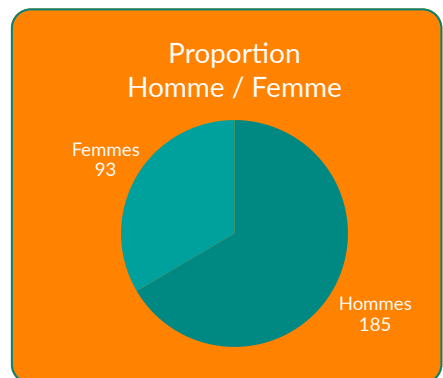
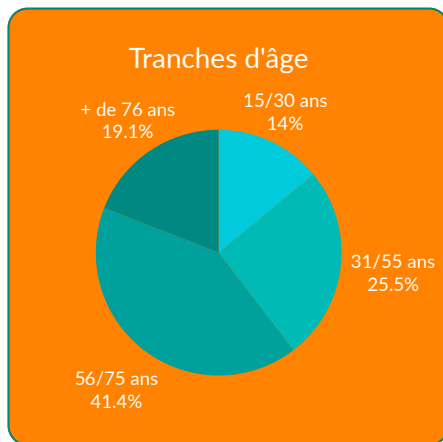


QUI SONT LES COMPAGNONS ?

L'asbl emploie 23 salariés, 2 personnes qui bénéficient d'un emploi d'insertion et 253 volontaires. Ces bénévoles, qui effectuent, selon les sections, les missions de terrain, le travail de vente dans les magasins ou les tâches administratives représentent une force considérable. Ils sont donc indispensables au fonctionnement de l'association.

Les volontaires sont majoritairement des pensionnés qui s'engagent un ou deux jours par semaine. Une quarantaine de jeunes de moins de 30 ans s'investissent également sur nos chantiers principalement à Bruxelles et dans le Brabant wallon.

Si à l'origine les femmes étaient plutôt actives dans des tâches administratives ou de vente, on remarque que de plus en plus elles interviennent également sur les chantiers techniques. Une évolution bien accueillie au sein des sections qui apprécient l'aide supplémentaire, d'autant que la majorité des heures prestées concernent des chantiers.



BILAN EXERCICE 2025

ACTIFS IMMOBILISES	20/28		303 984,48
III.Immobilisations corporelles (ann. I; B)	22/27		303 504,48
A. Terrainsetconstructions	22	85 857,47	
B. Installations; machines et outillage	23	30 407,82	
C. Mobilier et matériel roulant	24	152 866,61	
E. Autres immobilisations corporelles	26	12 541,16	
F. Immobilisations en cours et acomptes versés	27	21 831,42	
IV.Immobilisations financières (ann. I; C et II)	28		480,00
ACTIFS CIRCULANTS	29/58		345 819,35
VI. Stocks et commandes en cours d'exécution	3		8 343,15
A. Stocks	30/36	8 343,15	
VII.Créances à un an au plus	40/41		27 288,08
A. Créancescommerciales	40	12 352,85	
B. Autres créances	41	14 935,23	
IX.Valeurs disponibles	54/58		299 376,11
X.Comptes de régularisation	490/1		10 812,01

Montant total de l'actif

649 803,83

CAPITAUX PROPRES	10/15		525 637,46
I.Capital (ann. III)	10		446 208,34
B. Capitalnon appelé (-)	101	446 208,34	
Perte reportée (-)	141		(34 570,88)
VI.Subsides en capital	15		114 000,00
DE TTE S	17/49		124 166,37
IX.Dettes à un an au plus (ann. V)	42/48		124 166,37
C. Dettes commerciales	44	8 975,46	
D. Acomptes reçus sur commandes	46	3 094,40	
E. Dettes fiscales; salariales et sociales	45	112 079,51	
1. Impôts	450/3	16 225,75	
2. Rémunérations et charges sociales	454/9	95 853,76	
F. Autres dettes	47/48	17,00	
X.Comptes de régularisation	492/3		0

Montant total du passif

649 803,83

**Le bilan complet peut être consulté sur notre site internet :
www.compagnonsdepanneurs.be**

ECHO DES SECTIONS

ANTWERPEN

2025 s'est déroulée de façon fort similaire à 2024.

Notre équipe s'est fort rajeunie. Deux jeunes mamans nous rejoignent dès que leurs enfants sont déposés à l'école.

Désirant améliorer leur néerlandais, quelques clients ont proposé leur aide. La distribution alimentaire est l'endroit idéal pour la conversation sans complexes dans une ambiance conviviale où le français, l'anglais, l'arabe l'ukrainien et bien sûr le néerlandais se mélangent, accompagnés de gestuelle et Google translate.

Meubles : les enlèvements et livraisons sont restés quasi inchangés.

Vêtements, linge de maison et vaisselle : le 1^{er} étage se porte bien. Les soldes attirent beaucoup de monde.

À Pâques et Noël, chaque client alimentaire est invité à venir choisir son cadeau : une petite attention que les dames ont sélectionnée pendant l'année. Ce petit cadeau a son franc succès et attire nos clients vers le premier étage.

Nouveauté cette année : un coin jouets et vêtements d'enfants s'est ajouté aux vêtements pour adultes.

Une fois par mois chaque maman choisit jouets et vêtements pour ses enfants.

Un cadeau d'anniversaire est également prévu pour chaque enfant jusqu'à 12 ans.



Alimentation : la demande de colis alimentaires ne fait qu'augmenter. Des 3379 colis en 2024, nous en avons distribué 3969 en 2025, sans compter les associations et écoles qui viennent chercher nos surplus après les distributions aux clients individuels.

2026 s'annonce difficile par la réduction du nombre de produits et des quantités offerts par l'Union Européenne et du gouvernement belge, et surtout par la suppression des allocations aux chômeurs de longue durée.

Comme chaque année qui se termine en beauté, un tout grand merci à l'équipe des 31 bénévoles ainsi qu'à nos généreux donateurs.

La section Basse-Sambre est constituée de 11 Compagnons (bénévoles, contrats d'insertion et rémunérés). Grâce au travail de l'équipe, nous avons pu réaliser 708 chantiers, totalisant ainsi 10 666 heures.

Le contrat des 2 stagiaires de la Miréna (Mission régionale pour l'Emploi des Arrondissements de Namur et Dinant) engagées en 2025 est terminé. Mais en mars et avril 2025, 2 nouveaux travailleurs en contrat d'insertion, courageux et motivés par les services proposés par la section, se sont joints à nous. Ils ont compris à quel point nous vivions dans un milieu précaire.

En mai 2025, Graziella a été absente pendant 3 semaines suite à un accident de travail (fracture d'une phalange à la main droite). Pendant sa convalescence, Samuel l'a très bien secondée. Depuis juin, Alain est en arrêt pour accident de travail. C'est dans ces moments que l'on se rend compte à quel point chaque personne de l'équipe est importante et que les postes assumés par des contrats d'insertion sont indispensables lorsqu'il y a des absents.

En 2025, il était prévu d'intégrer dans l'équipe un 3^{ème} art.60 afin d'organiser, ranger et ouvrir le dépôt de meubles et bibelots chaque matin de la semaine. Depuis octobre, le projet a pu être mené à bien, et quel bonheur !

Un tout grand merci à l'équipe qui a effectué gratuitement 2 transports pour l'enlèvement et le retour du matériel dans le cadre de l'évènement « relais pour la vie Namur » les 27 et 28 septembre 2025 organisé par la Fondation contre le cancer. Un événement de solidarité où marcheurs, coureurs, promeneurs, supporters et bénévoles s'unissent lors d'une course-relais de 24 heures pour collecter des fonds au profit de la recherche scientifique sur le cancer.

En 2025, la section a reçu une camionnette de Bruxelles. Malheureusement, les frais de réparation se multiplient et nous espérons en obtenir une neuve grâce aux nouvelles demandes de dons.

Les dons d'encouragements reçus sur le compte (300 €), sont très appréciés.

MERCI.



L'année 2025 a été globalement très positive pour la section Borinage et Haut-Pays. Grâce à diverses activités, nous avons pu augmenter les ventes du magasin. Ainsi, nous avons réalisé un chiffre d'affaires de 43 000 € en 2025, contre 40 000 € en 2024, avec 4 000 € de ventes au lieu de 3 900 € l'année précédente.

Nous rencontrons toutefois certaines difficultés concernant le parking où se tenaient nos brocantes mensuelles. Nos voisins du CoworCoeur l'utilisent désormais intensivement les weekends pour la location de leur salle de fête, ce qui réduit fortement notre visibilité depuis la rue lors de nos événements.

Les ateliers du mardi, animés par Virginie, se poursuivent régulièrement et rencontrent un bel engouement. Nous avons également eu la satisfaction de recevoir un subside de 3 000 € dans le cadre du programme « Action Vivre Ensemble ».



Concernant nos événements, la journée Halloween a malheureusement été un flop. La fréquentation a été très faible. Le marché de Noël a également moins bien fonctionné que l'an dernier : il a rapporté 650 €, contre 1 200 € en 2024. Pour l'année prochaine, nous envisageons de le préparer plus tôt et de l'organiser début décembre afin d'en mesurer l'impact, malgré le démarrage très précoce des ventes de Noël dans les autres commerces.

À l'inverse, la fête de la Saint-Nicolas a rencontré un franc succès et attiré beaucoup de monde. Notre chanson, diffusée via les réseaux sociaux, a fait fureur et a démontré qu'un peu de créativité permet réellement d'attirer l'attention. Des dégustations étaient proposées sur place, avec un petit coin cuisine très apprécié. Grâce à cet engagement collectif, nous avons pu récolter 530 €.



2026 sera une année très spéciale puisque nous fêterons un triple anniversaire :

- les 25 ans de la création de la section Borinage et Haut-Pays,
- les 10 ans de Sylvia en tant que Responsable de section,
- et les 5 ans de l'ouverture du magasin de seconde main.

Nous organiserons cet anniversaire le samedi 12 septembre 2026.

L'équipe du Brabant wallon est toujours composée d'une responsable salariée à mi-temps, entourée d'une formidable équipe de volontaires. En 2025, ce sont 63 personnes qui ont donné de leur temps pour soutenir les Compagnons Dépanneurs. Parmi ces volontaires, nous pouvons compter sur l'engagement constant d'une quinzaine d'étudiants du Dépakot.

Depuis décembre 2025, cette dynamique collective s'est enrichie avec l'arrivée d'Océane, engagée sous contrat APE à mi-temps, partagé avec la section namuroise.

Grâce à cette mobilisation collective, la section a pu réaliser 418 chantiers en 2025, soit 59 de plus qu'en 2024, témoignant d'une activité en nette augmentation. Ces interventions se répartissent entre 150 transports, 209 chantiers de brico-dépannage, 5 chantiers peinture et 54 visites préalables, indispensables pour préparer les interventions dans les meilleures conditions.



Comme chaque année, nous avons accueilli des jeunes de l'école des Trois Vallées de La Hulpe dans le cadre de trois journées de stage. Nous avons également poursuivi notre participation à l'initiative Délibère Toi, organisée aux mois de juin et juillet. Ces stages ont rencontré un vif succès, puisque 11 stagiaires ont pu découvrir concrètement notre travail et nos valeurs.

En 2025, la section a bénéficié du précieux soutien du Golf des 7 Fontaines. Une compétition de golf pour seniors a en effet été organisée au profit de notre section, permettant de récolter une belle somme grâce aux droits de participation, à l'organisation d'une tombola, ainsi qu'à un don de la banque Delen, sponsor de l'évènement.



Nous tenons également à remercier chaleureusement les communes et CPAS de Braine-l'Alleud, Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Étienne, Genappe, Jodoigne, La Hulpe, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rixensart, Tubize, Waterloo et Wavre, ainsi que, depuis 2025, le CPAS de Mont-Saint-Guibert. Leur confiance et leur soutien sont essentiels pour permettre à notre action de se déployer durablement sur le territoire.

En 2026, nous souhaitons renforcer la collaboration avec la section namuroise autour du contrat de travail d'Océane. Par ailleurs, une équipe de volontaires a relancé en 2025 les chantiers peinture et s'est fixé pour objectif d'en réaliser un par mois.

Nous avons également le projet d'organiser une conférence en partenariat avec l'ASBL Tout un Village, à destination de nos volontaires, autour de thématiques communes à nos deux structures. Cette initiative vise à nourrir la réflexion, renforcer les compétences et encourager le partage d'expériences.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts afin de faire grandir la section et de répondre aux demandes toujours plus nombreuses de nos bénéficiaires. Cela passera par une recherche continue de nouveaux volontaires et par la volonté d'élargir le nombre de communes partenaires en Brabant wallon.

Les Compagnons Dépanneurs de la section Liège ont effectué 421 chantiers (en diminution par rapport à 2024 : 490) qui se répartissent comme suit :

- 244 'bricolages'
- 73 jardins
- 96 peintures
- 8 déménagements et transports



Les chantiers s'adressent en grande majorité à des familles monoparentales et des isolés. Ils ont rapporté +/- 10.000 € (comme l'année passée).

Les deux travailleurs APE permettent une bonne continuité dans les chantiers. Les bénévoles viennent compléter efficacement cette équipe.

La section a dû faire face à un achat important car une nouvelle camionnette s'est avérée indispensable.

Malheureusement, les subsides sont en nette baisse : le subside de la Province de Liège a diminué de moitié et la Ville de Liège a supprimé son subside annuel. Heureusement, Orval est toujours fidèle et nous a fait un don supplémentaire pour participer à l'achat de la nouvelle camionnette.

Pour 2026, il faudra trouver de nouvelles sources de financement via des conventions de collaboration avec les CPAS et autres pistes privées.

En 2025, la section Bruxelles a vécu plusieurs changements au niveau de son personnel salarié :

- Marie a rejoint l'équipe en avril 2025 au poste de secrétaire de la section. Epaulée par Tatiana, elle a rapidement intégré les modalités de sa charge de travail et pris à cœur l'organisation du planning de chantier ;
- Fin de l'été, Tatiana a décidé de poursuivre sa carrière professionnelle au sein d'un cabinet privé, et a donc passé les rênes de la section à Béatrice Léonard en novembre 2025.
- Il a été mis à la fin du contrat art 60 du chauffeur mis à notre disposition par la commune de Saint Gilles. Cette personne n'a pas été remplacée pour des raisons budgétaires ; ce qui nous a amené à devoir adapter l'organisation et la capacité de transport.

Situation des Chantiers :

- Nous avons réalisé 612 chantiers plomberie, électricité, menuiserie. C'est une performance d'autant plus belle qu'elle a été réalisée avec un peu moins de bénévoles que l'année dernière. L'organisation de certains chantiers les mardi et jeudi après-midi et le mercredi a permis ce résultat
- Les visites au dépôt le jeudi matin sont un peu moins nombreuses qu'en 2024. Le rangement du dépôt et les soucis de personnel de transport en sont probablement la cause. Il est à remarquer que ce dépôt a été ouvert plusieurs mardis en 2025 à tous les visiteurs
- L'absence du travailleur art60 pour l'organisation des transports a été partiellement compensée par la présence régulière d'un bénévole. Cette solution a permis de réaliser 316 transports.
- En peinture, l'équipe des peintres a réalisé 36 chantiers. Les chantiers jeunes ont été moins nombreux que par le passé ce qui explique probablement cette diminution.

Formations : nous avons organisé en 2025 1 formation manutention, 2 formations électricité et 2 formations plomberie. Trois Compagnons ont également participé à une formation « premiers secours » organisée par la Fondation d'utilité publique be.Source.



Depuis 2025, nous pouvons nous appuyer sur une flotte de 4 véhicules électriques (2 Dacia pour les chantiers plomberie, 1 Peugeot expert pour les peintres et 1 Ford transit détaché à Laeken). Cette situation est facilitée grâce aux bornes de rechargement et des panneaux solaires pour la production d'électricité.

Comme par le passé, nous avons pu compter sur le soutien financier de la Fondation be. Source qui nous a permis de financer la campagne de publicité dans les stations de métro à Bruxelles, certains frais de fonctionnement, de véhicules (assurances, entretien, taxe de circulation) et relatifs aux chantiers (déplacements, parkings, carburant).



Nos projets :

- Nous allons ouvrir le dépôt tous les premiers mardis du mois à tous les visiteurs. Cela nous amène à améliorer la présentation de notre dépôt.
- Nous allons développer les chantiers jardinage pour lesquels nous avons investi dans du matériel et motivé des bénévoles à réaliser ces chantiers.
- Nous avons inscrit la section au parcours d'artistes de St-Gilles en avril 2026.
- Nous allons développer les synergies avec d'autres asbl complémentaires, et susciter des collaborations avec les divers services sociaux bruxellois.
- Avec une équipe stable, nous cherchons à mieux utiliser nos ressources humaines pour augmenter notre disponibilité pour l'exécution des chantiers.

L'équipe de bénévoles a connu quelques changements en 2025. Au sein de l'équipe chantier, la section a été confrontée à des absences et des départs des salariés. En décembre, nous avons signé une nouvelle convention avec le service citoyen pour l'engagement d'Aubry, qui restera à Hannut jusqu'en mai 2026. Il travaille sur chantier avec Jean-Claude trois jours par semaine et un jour au magasin. Par ailleurs, plusieurs écoles secondaires nous ont contactés : elles demandent aux étudiants d'effectuer un stage d'une semaine dans une ASBL à but social dans le cadre des cours de citoyenneté. Nous avons ainsi accueilli trois étudiants à différentes périodes.

Les chantiers sont pris en charge par une équipe de cinq personnes. Les demandes concernent principalement la plomberie, l'électricité et les travaux de jardinage. Les interventions visent en particulier des personnes isolées ou des familles monoparentales. Les déménagements sont peu fréquents, mais les livraisons d'achats de meubles ou les enlèvements de dons de meubles et d'appareils électroménagers occupent en moyenne une demi-journée par semaine. Les chantiers s'étalent très souvent sur plusieurs jours.

Les dons, tant en mobilier qu'en vêtements, sont très nombreux, trop pour l'espace dont nous disposons. La qualité des vêtements reçus est souvent médiocre, ce qui engendre une importante masse de « déchets ». Les vêtements et chaussures non vendus dans le mois sont remis à Fedasil et à l'ASBL Source de Vie à Liège et Bruxelles pour les articles concernant les enfants de 0 à 10 ans.

Les ventes au magasin sont stables. Le « Weekend du Client » organisé par la ville de Hannut a rencontré un grand succès, peut-être grâce à l'offre de barbe à papa aux enfants de nos clients ! Le weekend de braderie en juin a eu le même impact (un peu plus de 500 pièces vendues).



La bonne humeur de l'équipe de bénévoles, la qualité de l'accueil et, en décembre, la présence de Saint-Nicolas sont très appréciées et contribuent à la fidélisation de la clientèle. Les ventes de petits meubles et d'objets de décoration représentent environ 30 % du chiffre d'affaires. Les achats sont payés à 50 % par carte bancaire.

En octobre, les Compagnons ont participé aux 24 heures puzzle, organisées par « La Passerelle », une ASBL qui vient en aide aux personnes déficientes. Cette participation nous permet de maintenir des liens avec les différentes organisations à but social de Hannut et avec les autorités communales.

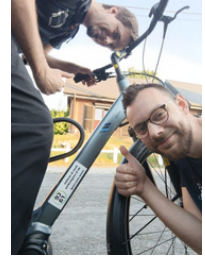
En 2025, la section Namur a poursuivi son objectif de relance.

Au total, 94 chantiers ont pu être réalisés au cours de l'année, ainsi que 18 visites de pré-chantier.

Ces 94 chantiers ont été effectués pour 71 ménages différents et se répartissent de la manière suivante : 36 chantiers de bricolage, 8 chantiers d'électricité, 13 chantiers de jardinage, 35 chantiers de menuiserie, 2 chantiers de plomberie.

Parmi les bénéficiaires :

- 72% des bénéficiaires sont des femmes
- 62% des bénéficiaires sont âgés de plus de 55 ans.
- 6 couples sans personnes à charge
- 48 personnes isolées sans personnes à charge
- 16 familles mono avec personnes à charge



L'année a toutefois été marquée par la disparition de Dominique, bénévole particulièrement investi en 2024. Son décès, à l'âge de 63 ans, des suites d'une grave maladie, a profondément touché la section.

La section a pu compter sur l'aide de plusieurs bénévoles, notamment Jérémy qui s'est particulièrement illustré par son assiduité, malgré un emploi à temps plein.

Sur le plan financier, la section a pu compter sur le subside de 20 000 € de la Région Wallonne. Elle a aussi bénéficié d'un soutien de 1 250 € du CPAS de Namur et d'un don de 800 € de la société KEWLOX.

Par ailleurs, un rapprochement avec la Régie des quartiers et les Caracoleurs est en cours, dans l'objectif éventuel de mutualiser les services d'une personne engagée sous contrat d'insertion.

En fin d'année, une avancée notable a également été rendue possible grâce à l'engagement d'Océane, à mi-temps, via les aides APE. Son rôle visera à soutenir les équipes des sections de Namur et du Brabant wallon.



Grâce à ces bonnes nouvelles, la section de Namur aborde 2026 avec confiance. Les perspectives sont encourageantes et devraient permettre d'augmenter significativement le nombre de chantiers, et ainsi répondre encore plus adéquatement aux demandes des bénéficiaires.

Cette année 2025 a vu la création d'une nouvelle section dans la région de la Vallée de la Vesdre. Cette région, très touchée historiquement par la pauvreté, a en outre souffert des terribles inondations de 2021.

L'implantation d'une nouvelle section dans cette région est apparue particulièrement nécessaire pour y venir en aide aux personnes démunies et leur permettre de vivre dans un cadre décent.

Etant déjà actif comme Compagnon bénévole dans la section Liège, le Responsable connaissait bien la région de Trooz et toute la Vallée de la Vesdre et souhaitait se lancer dans un nouveau défi professionnel.

Des contacts ont été rapidement pris avec les autorités communales de Trooz qui ont permis la signature d'une convention entre le CPAS et l'asbl Compagnons Dépanneurs, le 8 août 2025. Cette convention prévoit, entre autres, la mise à disposition d'un local situé Grand'Rue, 115 à Trooz, partagé avec une société de titres-services, afin d'y tenir une permanence.

Grâce à un subside de la Fondation Roi Baudouin, la section a pu acheter un véhicule utilitaire permettant d'effectuer le transport du matériel et les petits déménagements, ainsi que différents outils et du matériel pour démarrer les activités de la section.

D'autres contacts importants ont été pris avec Saint Vincent de Paul Trooz où une permanence se tient une fois par semaine, avec les CPAS de Pepinster et de Verviers, et différentes associations de terrain.

En 2025, les Compagnons Dépanneurs de la section ont déjà réalisé 99 chantiers : 73 dépannages plomberie, électricité, menuiserie, 25 travaux de jardinage et 1 déménagement.

Ces interventions ont été réalisées pour 64 personnes isolées, 27 familles monoparentales, 4 couples, 1 famille avec enfants et 3 associations et se sont déroulées sur les diverses communes alentours (Fléron, Nessonveau, Fraipont, Pepinster, Cornesse, Grand-Rechain, Petit-Rechain, Ensival, Dison, Verviers, Stembert, Lambermont).

La section a pour objectifs en 2026 de faire connaître de plus en plus les services proposés par l'asbl via les différents partenariats existants ou à venir, et d'accentuer la campagne de recrutement de bénévoles dont la section a bien besoin pour répondre aux demandes.



PROJETS POUR 2026

Les Compagnons Dépanneurs ont toujours des projets plein la tête !

- Entamer la 3^{ème} phase des aménagements des bâtiments rue de la Glacière, à savoir l'espace secrétariat, accueil permanence, bureaux... afin de les rendre plus agréables pour le personnel qui y travaille tout en poursuivant des économies d'énergie
- Participer au Parcours d'Artistes à Saint-Gilles en proposant de mettre en lumière les talents d'artistes qui soutiennent l'asbl mais aussi montrer les richesses et les compétences de nos bénévoles en matière d'Upcycling
- Nommer plusieurs femmes au sein de l'Organe d'Administration afin d'équilibrer la composition de celui-ci et de s'enrichir d'expériences externes au profit du bon fonctionnement de l'asbl
- Intensifier la communication pour faire connaître encore davantage les activités des Compagnons Dépanneurs, et susciter auprès de futurs bénévoles l'envie de rejoindre l'une de nos 9 équipes dynamiques présentes en Belgique

L'ONU a déclaré 2026 Année internationale des Volontaires au service du développement durable – et chez les Compagnons Dépanneurs, cette reconnaissance résonne tout particulièrement. Car ce que l'ONU célèbre à l'échelle mondiale, nos bénévoles le vivent concrètement, chaque semaine : offrir leur temps, leurs compétences et leur cœur à des personnes isolées ou en difficulté.



2026 sera donc pour nous une année de visibilité et de fierté. Une occasion de faire rayonner l'engagement de nos 9 équipes, d'inspirer de nouvelles vocations et d'inviter encore plus de citoyens et citoyennes à rejoindre l'aventure des Compagnons Dépanneurs.

Et pendant que les projecteurs se braquent sur le volontariat, le travail du quotidien, lui, continue – discret, essentiel, humain. Dépannage, accompagnement, présence : jour après jour, nos Compagnons apportent bien plus qu'un coup de main. Ils apportent cette chaleur humaine qui manque souvent cruellement.

*"Des mains pour aider,
un coeur pour aimer"*



REMERCIEMENTS

Au nom des 3016 personnes, familles ou associations aidées en 2025, nous tenons à remercier tou.te.s celles et ceux grâce à qui ce travail a pu être réalisé :

- les quelque 253 volontaires qui ont donné leur temps mais aussi leur enthousiasme, leur compétence ou tout simplement leur sourire et leur bonne humeur à ceux qui avaient tant besoin d'un peu de réconfort ;
- les 23 travailleurs salariés et 2 travailleurs en insertion qui ont accompli leur travail avec soin et professionnalisme ;
- tous les généreux donateurs qui ont contribué, par un don ou par la participation à l'une ou l'autre manifestation de nos sections, à soutenir notre association, tout en marquant leur intérêt pour notre action ;

- les Ministre et Secrétaire d'Etat chargés du Logement en Région de Bruxelles-Capitale, la Ministre de l'Action Sociale de la Région wallonne, les communes, les CPAS, qui soutiennent notre action par le versement annuel d'une subvention à titre d'intervention dans nos frais de fonctionnement et d'investissement ;
- les entreprises privées, les clubs services et autres groupes qui ont été à l'écoute de nos besoins et qui nous ont apporté un soutien financier ou du personnel compétent ;
- la presse, nationale ou locale, qui a fait écho de nos soucis quotidiens et de nos aspirations futures et qui donne la publicité nécessaire à nos manifestations ;

.... Et puis, toutes ces personnes rencontrées au hasard des chantiers ou des coups de téléphone, et qui nous ont bien souvent émus et même bouleversés.

COMMENT NOUS AIDER ?

Si vous souhaitez soutenir les actions menées par les Compagnons Dépanneurs, vous pouvez verser le montant de votre choix à l'un des comptes ci-dessous avec la mention « Don ». Tout don à partir de 40€ donne droit à une attestation fiscale et est déductible de vos impôts. **A partir de 2024, pour obtenir votre attestation fiscale, vous devez nous communiquer votre numéro national par mail (comptabilité@compagnonsdepanneurs.be) ou par courrier.**

Dès à présent, nous vous en remercions chaleureusement !

Section ANTWERPEN	BE75 0682 0542 9051
Section BASSE-SAMBRE	BE23 0000 7254 5791
Section BRABANT WALLON	BE72 0018 8258 7316
Section BRUXELLES	BE70 2100 9632 8025
Section BORINAGE & HAUT-PAYS	BE07 0016 3356 4266
Section HANNUT	BE69 0018 3068 8878
Section LIEGE	BE42 0011 0087 7854
Section NAMUR	BE27 2500 2653 8073
Section VALLEE DE LA VESDRE	BE65 0019 9780 2296
SIEGE SOCIAL de l'asbl	BE83 2100 9642 4015

Quelle que soit la façon dont vous soutenez l'asbl, soyez assuré(e) que votre apport financier servira directement à l'aide aux plus démunis pour leur permettre de vivre dans un cadre décent.

Vous avez le sens social ?

L'envie de vous rendre utile un jour par semaine ou plus ?

Que vous ayez des compétences particulières, l'envie d'apprendre, ou des bras pour aider, vous serez accueillis à bras ouverts chez les Compagnons !

Les sections de Namur, de Liège et de la Vallée de la Vesdre sont particulièrement demandeuses de nouvelles énergies pour compléter leur équipe.



NOS 9 SECTIONS



ANTWERPEN

Kattenberg 99-101 - 2140 Borgerhout
03 236 87 96
info@cdienst.be

BASSE-SAMBRE

Boulevard de l'Europe 144/1 - 5060 Auvélais
071 74 40 96 - 0476 90 87 29
bassesambre@compagnonsdepanneurs.be

BORINAGE & HAUT-PAYS

Rue Ferrer 104a - 7080 Frameries
0471 74 61 73
borinageethautpays@compagnonsdepanneurs.be

BRABANT WALLON

Mundo Louvain-la-Neuve
Rue de Cîteaux 114 - 1348 Louvain-la-Neuve
0483 38 61 46
brabantwallon@compagnonsdepanneurs.be



BRUXELLES

Rue de la Glacière 37 - 1060 Bruxelles
02 537 51 30
bruxelles@compagnonsdepanneurs.be

HANNUT

Place Henri Hallet 1 - 4280 Hannut
0495 28 06 96
hannut@compagnonsdepanneurs.be

LIEGE

Rue des Maraîchers, 67 - 4020 Liège
0472 09 39 50
liege@compagnonsdepanneurs.be

NAMUR

Résidence Camélia
Cité Germinal D'asty Moulin - 5002 Namur
0471 86 38 34
namur@compagnonsdepanneurs.be

VALLÉE DE LA VESDRE

Grand'Rue, 115 - 4870 Trooz
0471 21 31 56
vesdre@compagnonsdepanneurs.be

Rue de la Glacière 37 - 1060 Bruxelles
02 537 51 30 - infoasbl@compagnonsdepanneurs.be
BCE/TVA 0416 016 271



WWW.COMPAGNONSDEPANNEURS.BE