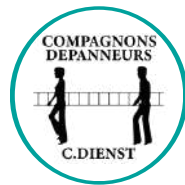


COMPAGNONS DEPANNEURS C.DIENST ASBL



© Michel Demeester

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

WWW.COMPAGNONSDEPANNEURS.BE

Bureau de dépôt Ixelles Wéry Périodique

(183) Janvier - février - mars - avril 2025

P003374



PB-PP
BELGIE(N)-BELGIQUE
1050 Ixelles Wery 1/7540

TABLE DES MATIÈRES



© Pierre Vanneste

03

MESSAGE DE LA
DIRECTRICE

04

À PROPOS DE L'ASBL

06

L'ANNÉE 2024: FAITS
ET STATISTIQUES

11

ECHO DES SECTIONS

21

PROJETS POUR 2025

22

REMERCIEMENTS

23

NOUS AIDER

MOT DE LA DIRECTRICE



Que voulons-nous retenir de 2024 ?

Certainement une année « verte » puisque l'asbl s'est résolument tournée vers les économies d'énergie (travaux d'isolation au siège central) et achat des véhicules et vélos électriques, grâce au soutien important de la Fondation Roi Baudouin - projet « Impact Together ».

Une année de changements de responsables pour deux de nos sections : Bruxelles et Namur. Xavier à Namur, Tatiana à Bruxelles, apportent chacun, à leur manière un vent nouveau pour l'asbl. Leur enthousiasme, leurs expériences dans d'autres structures et aussi le souhait de s'investir dans un « job qui a du sens », où l'humain est au centre et apporte des satisfactions inégalées, sont un plus pour l'asbl. Le challenge est parfois périlleux car les changements dans une structure demandent une certaine dose d'adaptation pour tous. Merci à eux pour leur investissement dans ce nouveau job.

Pour le reste, c'est le « train-train » mais qui, chez les Compagnons Dépanneurs, n'est jamais synonyme d'habitude. Chaque personne, chaque famille aidée est une histoire humaine différente et souvent très touchante, comme cette Maman réfugiée avec un jeune enfant, à la veille de Noël, qui peut à nouveau chauffer son petit appartement..., comme cette dame âgée si seule qu'elle inventerait n'importe quel prétexte pour retenir encore un peu les Compagnons après la réparation effectuée...

Ce sont en tout cas 281 Compagnons actifs qui ont effectué plus de 44.000 heures de travail sur 3.376 chantiers, soit plus de 10.000 personnes aidées en une seule année. Il faut aussi ajouter les quelques 13.000 ventes dans les magasins de seconde main qui sont autant de moment d'accueil, d'écoute, de sourires échangés autour d'une boisson réconfortante.

Je voudrais ici dire à tous les Compagnons qui ont été actifs en 2024, toute ma gratitude pour leur petite ou grande pierre qu'ils ont apportée à notre association afin que toutes ces personnes démunies puissent vivre dans un cadre plus décent et trouver un peu de réconfort.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cécile Nyssen-Baudewyns'.

CÉCILE NYSSSEN-BAUDEWYNS
DIRECTRICE GÉNÉRALE



À PROPOS DE L'ASBL

Reconnue en tant qu'association d'économie sociale, l'asbl Compagnons Dépanneurs intervient auprès des personnes démunies dans le cadre de travaux de rénovation et d'amélioration de leur logement.

Les Compagnons Dépanneurs s'adressent à toutes les personnes en difficulté, quels que soient leur âge, leur sexe, leur religion, leur nationalité, leur culture, leur appartenance politique, leur situation familiale ou sociale. Le seul critère déterminant est celui des revenus : les personnes bénéficiant du revenu d'intégration accordé par le CPAS ou revenu de même valeur (pension, mutuelle, ...) peuvent bénéficier de l'aide de l'association.

*Un logement décent
pour tous !*

GOUVERNANCE

L'organe d'administration est composé de :

Présidente : *Baronne Claudine Poncelet*

Vice-Président : *Thibaut Cardon de Lichtbuer*

Secrétaire : *Benoît Mairiaux*

Administrateurs : *Miguel Beer, Antoine Borighem, Jean-François de Le Hoye, Benoît Nyssen, Joachim Nyssen, Nicolas Poncelet, Aileen Tommissen, Nicolas Van Impe et Thibault Verdickt.*

Directrice générale : *Cécile Nyssen-Baudewyns*

L'ASBL compte 9 sections actives en Belgique, chacune sous la direction d'un(e) responsable.

Antwerpen : Blanche Van Damme

Basse-Sambre : Graziella Lanotte

Borinage et Haut-Pays : Sylvia Giliberto

Brabant Wallon : Adeline Dellisse

Bruxelles : Tatiana Baré

Hannut : Rita Géonet

Liège : Donatienne Goethaels

Namur : Xavier Mossoux

Vallée de la Vesdre : Johann Pirson

1970

Claudine Poncelet organise les premiers chantiers peinture/tapissage avec quelques jeunes

1976

Constitution de l'ASBL
Le siège social s'installe à Saint-Gilles

2023

« Brevet Association Royale »

1 702 261

C'est le total des heures de travail sur chantiers et ventes de meubles de 1970 à 2024

832 008

C'est le total des heures de travail administratif de 1970 à 2024



L'asbl Compagnons Dépanneurs est membre de l'asbl RE-EF, depuis 2008.

Vous avez droit à l'information. Ceci implique que les donateurs, collaborateurs et employés sont informés au moins annuellement de l'utilisation des fonds récoltés.



Nos comptes contrôlés et détaillés sont publiés sur www.donorinfo.be.

La fondation Donorinfo informe le public en toute impartialité et en toute transparence sur les activités et les moyens financiers des organisations philanthropiques belges qui viennent en aide aux personnes dans le besoin ici ou à l'étranger.



L'asbl est membre de l'asbl RBDH depuis 2005.

Rassemblement pour le droit à l'habitat

Avec la cinquantaine d'associations membres, elle défend la réalisation du droit au logement.



L'asbl est membre de la Plateforme du Volontariat.

L'ANNÉE 2024

L'asbl a poursuivi ses beaux projets pour l'année 2024 :

les sections

- **la section Brabant Wallon** a fêté cette année ses 20 ans ! Un beau bail pour cette section qui compte plus de 60 volontaires. Une fête a réuni les Compagnons ainsi que les élus politiques - Province, communes, CPAS - soutenant la section.
- au sein de la **section Bruxelles**, Tatiana, psychologue de formation, occupe depuis septembre la place de responsable de section. Elle est bien secondée par un noyau fidèle de Compagnons qui répondent toujours présents aux nombreuses demandes.
- **Section Namur** : Xavier a débuté sa fonction le 15 février et a enchaîné les actions sur le terrain pour reformer une nouvelle équipe et redynamiser cette section au cœur de la Wallonie.

la consommation éco-responsable

- **projet mobilité** : les Compagnons de Bruxelles se déplacent le plus souvent possible à vélo. 4 vélos et 4 nouveaux véhicules électriques permettent cette petite révolution qui a déjà un impact certain sur les charges financières de l'asbl et sur son empreinte écologique. Tout bénéficie pour les personnes démunies !

- **isolation de l'immeuble** du siège social : le plafond entre les garages et les bureaux a été isolé afin de permettre un meilleur confort du personnel de l'association ainsi que des économies de factures énergétiques.

les récoltes de fonds

- **brocantes** : le rythme de 3 brocantes par an a été adopté. Trois moments de convivialité qui permettent de récolter les fonds indispensables pour poursuivre l'aide au plus démunis.
- **ventes Marketplace** : avec les mouvements au sein de la section Bruxelles, ces ventes ont été mises un peu entre parenthèses afin de repenser la meilleure façon de les déployer à l'avenir.
- **vin CD** : le vin des Compagnons a remporté cette année encore un vrai succès. Un Côte du Rhône rouge et un Crémant complètent l'offre déjà proposée depuis 5 ans.



La communication

Faire connaître encore davantage l'asbl tant auprès des services sociaux et des bénéficiaires que de potentiels bénévoles est un défi quotidien.

Différents supports sont utilisés pour atteindre cet objectif de visibilité.

- **Newsletter** : en 2024, 7 Echonews ont été envoyés à 1600 personnes avec un taux d'ouverture qui se situe entre 50 et 60%.
- Notre journal **l'Echo**, envoyé depuis 1976 par courrier postal, disparaît progressivement au profit de supports digitaux qui permettent de toucher plus de monde. Seul un Echo spécial fin d'année a été envoyé pour informer et récolter des fonds.
- La page **Facebook** de l'asbl compte 2000 followers. La majorité des sections ont leur propre page.

- **Le site internet** est la vitrine de l'association. On y retrouve toutes les informations utiles pour demander de l'aide ou s'engager comme volontaire mais également l'actualité des sections et les articles de presse et reportages qui relaient nos actions.

- **Presse** : cette année, l'asbl a pu bénéficier d'une belle couverture médiatique. Les 20 ans de la section Brabant Wallon et la recherche de volontaires à Namur ont été relayés par les télévisions locales, les radios et dans la presse écrite.

L'agence Alter Echos a publié sur son site un bel article sur la section Borinage. Et à Bruxelles, ce sont des journalistes de Vivacité qui ont suivi une de nos équipes sur le terrain.



En 2024

281
COMPAGNONS

ont effectué

44 712
heures de travail

sur

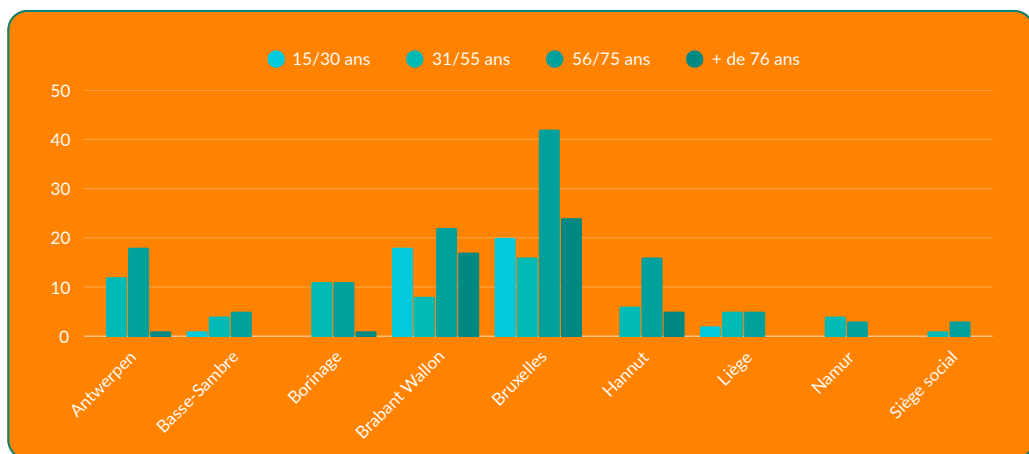
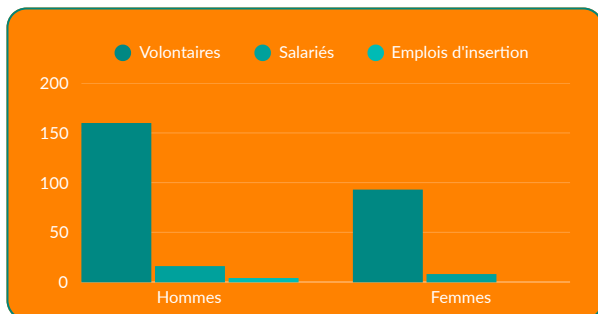
3376
chantiers

et

13 303
ventes en magasin

QUELQUES CHIFFRES

Qui sont les Compagnons ?



Toutes les sections proposent des chantiers de rénovation, des travaux de réparation (plomberie, électricité, menuiserie.....), certaines des déménagements et des transports. Cinq sections ont un magasin qui permet la vente de meubles et de matériel de seconde main aux plus démunis ou "tout public".

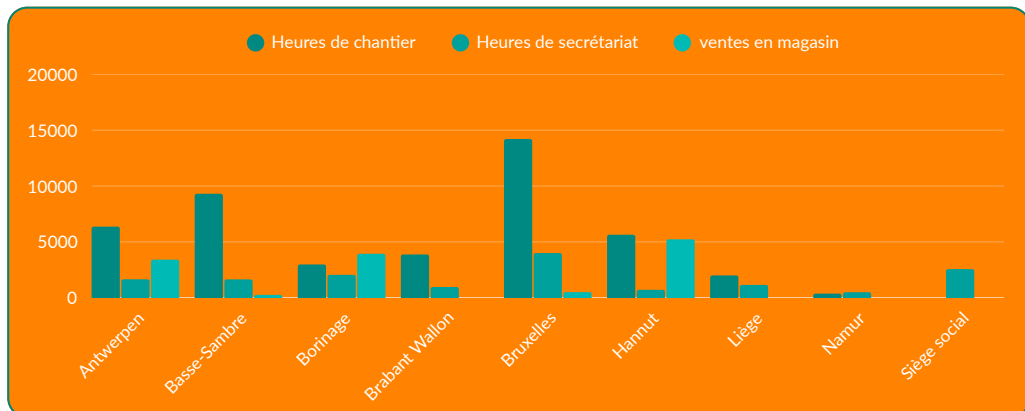
L'asbl emploie 23 salariés, 3 personnes qui bénéficient d'un emploi d'insertion et 255 volontaires. Ces bénévoles, qui effectuent, selon les sections, les missions de terrain, le travail de vente dans les magasins ou les tâches administratives représentent une force considérable.

Ils sont donc indispensables au fonctionnement de l'association.

Si le nombre de salariés est plutôt stable d'année en année, celui des volontaires fluctue. Pour la deuxième année consécutive, grâce au travail sur la visibilité et au bouche-à-oreille, le nombre de volontaires a, à nouveau, augmenté de 14%.

Les volontaires sont majoritairement des pensionnés qui s'engagent un ou deux jours par semaine. Une quarantaine de jeunes de moins de 30 ans s'investissent également sur nos chantiers principalement à Bruxelles et dans le Brabant wallon.

Heures de travail



En ce qui concerne le travail effectué, le nombre d'heures prestées pour l'ensemble des tâches et le nombre de chantiers sont en légère augmentation par rapport à 2023.

Pour effectuer ses missions, l'asbl possède 21 véhicules, principalement des camionnettes.

L'asbl est soutenue par l'administration publique de différentes façons : 16 salariés bénéficient du soutien d'Actiris ou du Forem. 3 travailleurs sont mis à disposition par des CPAS, dans le cadre de convention d'insertion.

Depuis 2015, le poste de responsable de Namur est subventionné par la Région wallonne. Depuis 2024, le poste de Bruxelles est subventionné en partie par la Région de Bruxelles-Capitale.

L'asbl bénéficie de subsides renouvelés annuellement de la COCOF et de la Région de Bruxelles-Capitale (AIPL).

Les CPAS ou communes de Boussu, Colfontaine, Dour, Ecaussines, Frameries, Hensies, Quaregnon, Chastre, Chaumont-Gistoux, Court-Saint-Etienne, Genappe, Jodoigne, La Hulpe, Ottignies-LLN, Rixensart, Tubize, Waterloo et Wavre apportent leur soutien financier aux sections du Borinage et du Brabant wallon.

Citons encore Stad Antwerpen, les Provinces de Hainaut, du Brabant wallon et de Liège, la Ville de Liège et la Fondation d'utilité publique be.Source.



ECHO DES SECTIONS

LIÈGE

L'année 2024 s'est bien passée.

Le nombre de bénévoles est stable : c'est-à-dire entre 7 et 9. Nous accueillons depuis le début de cette année une jeune en service citoyen dont l'intégration est une réussite.

L'exécution des chantiers a permis une recette de 10.000€ (12.000 € en 2023).

490 chantiers (un tout petit peu moins que l'année passée : 536) ont été réalisés, dont :

- 275 "bricolages"
- 75 jardins
- 84 peintures
- 23 déménagements et transports

Les bénéficiaires sont constitués pour une majorité de familles monoparentales et de personnes isolées.

La section Liège a pu bénéficier, cette année encore, de soutiens financiers de la Province et de la ville de Liège et toujours d'un beau don de l'Abbaye d'Orval.

Fin octobre, le siège a enfin pu déménager dans un endroit plus sécurisé. En effet, les bureaux sont établis dans les locaux de l'asbl Télé-service Liège. L'accueil et l'intégration avec cette asbl se passent très bien.



L'entretien des jardins pose parfois problème. En effet, s'il s'agit d'un petit entretien, tout se passe bien. Cependant, il arrive que le jardin soit un véritable dépotoir (poubelles, briques et autres déchets) et notre matériel en sort souvent endommagé (lames de tondeuse tordues, ...).

Afin d'inciter les bénéficiaires à dégager un minimum le jardin, il sera dorénavant prévu un tarif supplémentaire si cette préparation n'a pas été effectuée.



Didier van Derton, Responsable de la Section Bruxelles depuis 2007 a passé la main à Urszula Wojtkielewicz (de janvier à juillet) et ensuite à Tatiana Baré (à partir de septembre). Changer les habitudes et façons de réagir n'est pas facile et l'adaptation doit se faire par toutes les parties concernées. C'est pourquoi l'intégration au sein de l'équipe de Bruxelles est un défi pour la nouvelle responsable.

Cette situation n'a pas empêché de réaliser de beaux progrès en 2024 :

- Le nombre de bénévoles est en augmentation (94 en 2024 ; 90 en 2023)
- 574 chantiers plomberie, électricité et menuiserie ont été réalisés. Cela représente une augmentation de 12,5% par rapport à 2023. Un de nos chantiers plomberie est à signaler : avec l'aide d'un subside reçu du service social du Palais Royal, nous avons pu remettre du chauffage par convecteur au gaz chez une de nos bénéficiaires. C'est une performance tant technique qu'administrative.
- Les visites au magasin de seconde main ont été moins nombreuses (586 en 2023 ; 493 en 2024). La présentation au sein du dépôt est un problème.
- L'activité transports et déménagements a été plus performante qu'en 2023 (380 transports en 2024 contre 358 en 2023). Le travailleur en contrat d'insertion a débuté son contrat en tant que chauffeur en février 2024 mais de façon très chaotique. Heureusement, le bénévole en charge des transports a apporté de l'efficacité et du professionnalisme dans cette activité.
- Les demandes de chantiers peinture sont nombreuses. Malgré une absence prolongée d'un de nos peintres, nous avons réalisé 34 chantiers peintures en 2024 (28 en 2023). Cela a été possible grâce à l'aide de notre Compagnon détaché à Laeken 3 ou 4 jours par semaine. En 2024, nous avons accueilli 7 retraites sociales et 4 équipes de « guetteurs » groupe de jeunes de Uccle. Ces chantiers « jeunes » représentent près de 400 heures de prestations.



- Les activités du secrétariat ont été perturbées par plusieurs absences du personnel rémunéré, pour raisons médicales. Grâce au soutien de certains bénévoles, nous avons pu compenser ces absences et remplir correctement la mission du secrétariat. Au point de vue mobilité, notre flotte de véhicules est équipée de 4 véhicules électriques, de 1 véhicule diesel et 1 véhicule à essence. Nous exécutons également de nombreux chantiers avec l'appoint de 4 vélos électriques.
- Une équipe de bénévoles est en charge de la surveillance de nos consommations de gaz et d'électricité. La consommation d'électricité a fortement diminué grâce à l'installation de panneaux solaires, de bornes de recharge des voitures électriques avec batteries et des travaux d'isolation.



Les projets pour 2025 sont nombreux :

- Renforcer les partenariats avec d'autres asbl sociales
- Remplacer le peintre absent pour raison médicale
- Mettre en place une salle d'accueil conviviale pour les visiteurs de notre dépôt.
- Développer un système de présentation des meubles, électroménagers et vêtements attractif facilitant la vente aux bénéficiaires et lors des brocantes organisées par la section 3 fois par an.
- Poursuivre la mise en place les mesures d'économie décidées principalement dans des travaux d'isolation.
- Organiser des formations techniques en plomberie et en électricité pour nos Compagnons, ceux des autres sections intéressées et éventuellement d'autres ASBL et des bénéficiaires.

2024 a été une année d'adaptation aux demandes et à la disponibilité des bénévoles. 7223 heures ont été prestées au local et 780 heures d'administration à domicile.

Colis alimentaires : la distribution a lieu les lundis et jeudis matin

- 3.343 colis ont été distribués
- 16% Belges, 29% Ukrainiens, 11% Palestiniens et 11% Syriens
- 36% familles, 17% familles monoparentales et 33% célibataires.

Nouveautés :

- Après chaque distribution, une autre association vient chercher nos surplus alimentaires et les distribue l'après-midi.
- « Fietsman Ludo » passe le mardi. Il emporte des repas froids, desserts et yaourts qui ne se conserveront pas jusqu'à notre prochaine distribution. Il charge tout ça sur son vélo pour les sans-abris du quartier de la gare qui sont très demandeurs.
- « Okan School - Onthaalklas voor Anderstalige Nieuwkomers » cuisine tous les mercredis avec ses élèves. C.Dienst leur livre des légumes.



Meubles : la demande a diminué mais pas les dons.

- Nos clients alimentaires sont toujours demandeurs.
- Les CPAS ont un arrangement avec les friperies : le client présente un bon d'achat en échange duquel il ne paie que 20% sur les prix affichés. Moins intéressant pour nous et pour leurs clients également car il est obligé de faire son choix dans ce magasin alors qu'il était bien plus libre auparavant. Il doit aussi se débrouiller pour l'enlèvement du matériel choisi.
- Lors d'un entretien avec la responsable du CPAS de Borgerhout, il a été convenu que les nouvelles assistantes (et il en défile beaucoup) proposeront également le C.Dienst quand le client obtient une prime d'installation.
- L'hôpital psychiatrique par contre nous contacte régulièrement pour ses patients qui, après un très long séjour en hôpital, n'ont pas pu garder leur logement et leurs meubles.

Vêtements, linge de maison : ouvert en matinée

- Les après-midis sont réservés au déballage, tri, rangement et présentation des articles reçus.

Et pour terminer, un tout grand merci à l'équipe de bénévoles pour leur engagement ainsi qu'à nos fidèles donateurs.

La section Basse-Sambre se porte bien.

L'équipe se compose de 10 Compagnons (bénévoles, contrats d'insertion et rémunérés) ainsi que 2 stagiaires de La Miréna.

Le nombre d'heures consacrées aux chantiers (peinture, dépannages, déménagements, transports et ventes) a été de 9308 heures pour 2024.

Le nombre d'heures administratives prestées (secrétariat et comptabilité) est de 1634 heures.

Pour pouvoir former correctement Samuel engagé le 15 mai 2024, remplaçant de Benoît pensionné au 1er mai, nous avons travaillé légèrement au ralenti. Depuis le retour de vacances en août 2024, tout est rentré dans l'ordre. Samuel est un collègue de confiance, courageux qui sait parfaitement gérer l'équipe.



Nous avons remplacé notre camionnette Peugeot Expert qui avait 127.000 kms, et pour laquelle nous allions avoir beaucoup de frais par le Citroën Jumpy qui appartenait à Bruxelles avec moins de kilomètres au compteur (36.000 kms).

Les dons d'encouragements reçus sur le compte par les donateurs (410 euros), sont très appréciés.

MERCI.

La section Brabant Wallon est toujours composée d'une responsable salariée à mi-temps et d'une super équipe de volontaires. Cette année, 65 personnes ont donné du temps pour les Compagnons Dépanneurs, soit 13 de plus qu'en 2023. Pour réaliser les chantiers et les déménagements, nous pouvons toujours compter sur l'engagement enthousiaste d'une quinzaine d'étudiants du Dépakot. Cette formidable équipe nous a permis de réaliser 359 chantiers en 2024, soit 24 de plus qu'en 2023.

Durant l'année, des jeunes de deux écoles de la région nous ont rejoints lors de leurs retraites sociales et pendant le mois de juillet, notre participation à l'initiative « Délibère Toi » a donné l'occasion à 2 jeunes de découvrir notre travail.

Au mois d'avril, la section a organisé une réception afin de fêter ses 20 ans. Cet évènement a bénéficié d'une belle couverture médiatique dans la presse papier, à la radio et à la télévision.

Afin de faire connaître la section, nous étions présents au salon Génération 60+ à Braine-l'Alleud et en octobre, nous avons participé aux 24h vélo de Louvain-la-Neuve avec un vélo humanitaire. Ce projet a réuni nos jeunes et moins jeunes volontaires autour d'un évènement sportif au sein de la ville universitaire où chacun a pu collaborer à son niveau. Malgré quelques déconvenues avec notre vélo, nous sommes fiers d'avoir pu faire circuler ce vélo pendant 24h dans la bonne humeur caractéristique de notre équipe intergénérationnelle.



Pour financer notre section, nous recevons toujours le soutien indispensable des communes ou CPAS de Chastre, Court-Saint-Étienne, Genappe, Jodoigne, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rixensart, Tubize, Waterloo et Wavre et de la province du Brabant wallon. Depuis 2024, nous pouvons aussi compter sur l'aide du CPAS de Chaumont-Gistoux et de la commune de La Hulpe.

Un nouveau défi pour 2025 sera de trouver une solution pérenne et confortable ou de nous adapter afin de pouvoir continuer à offrir un accès au Recyparc à nos bénéficiaires malgré le changement de réglementation d'accès de l'in BW.

Mis à part cela, nous allons continuer nos efforts pour faire grandir notre section afin de répondre aux demandes d'aide toujours plus nombreuses. Pour cela, il nous faut maintenir une recherche constante de volontaires et tenter d'accroître le nombre de communes brabançonnaises partenaires.



Après le départ de l'ancienne équipe, l'année 2024 a marqué un nouveau départ pour la Section Namur des Compagnons Dépanneurs.

Xavier, choisi pour relever ce défi dès février, a rapidement trouvé un bureau partagé dans l'espace Mundo à Bomel, Grâce à son énergie, une nouvelle équipe de bénévoles a pu être constituée pour répondre aux besoins des bénéficiaires. La maison mère de Bruxelles a généreusement fait don d'une camionnette, un outil essentiel pour faciliter les interventions et transporter le matériel nécessaire sur chantier.

Stéphane a inauguré le premier chantier de l'année, bientôt rejoint par Dominique et Rudy. Certaines personnes sont également venues prêter main-forte de manière ponctuelle, comme Jonas, Maxime, Didier et Claire.



Une année riche en projets, visibilité et partenariats :

- Le Salon des initiatives durables « Hope » a mis gratuitement un stand à disposition de la section afin de tenter de recruter de nouveaux bénévoles parmi ses visiteurs.
- La chaîne locale Bouké a valorisé le travail des bénévoles à travers un reportage sur chantier.
- Un don important d'objets de brocante a permis de récolter 1 220 €.
- L'ASBL est devenue membre du Relais social urbain namurois ainsi que de la Plateforme Namuroise du Social.
- Dans le cadre de sa politique RSE, le salon Batireno a choisi la section comme association partenaire, reversant 1 € par ticket vendu et offrant une belle visibilité à l'ASBL lors de l'évènement. 957€ ont ainsi été versés aux compagnons sous forme de don.
- Deux subventions – 2900€ de la Coopérative Cera - et 4800 € de la Province de Namur, ont été obtenues pour le projet « mobilité douce ». Ce financement permettra l'achat de deux vélos électriques, destinés à faciliter les interventions dans le centre et en périphérie.

Avec 65 chantiers réalisés, principalement pour des personnes isolées ou des familles monoparentales, la section a une fois de plus démontré son importance dans le tissu social namurois. Ces chantiers sont variés : (dé)montage de meubles, fixation de prises ou raccordement de lustres, installation de barres de rideaux, pose de moustiquaires,...

Pour 2025, la priorité sera de diversifier davantage l'équipe de bénévoles pour élargir les services proposés.

Je suis très heureuse de voir l'évolution de la section Borinage et Haut-Pays, grâce à tous les bénévoles qui chaque jour, donnent de leur temps et je les en remercie.

Armand et Giuseppe ont pu réaliser 155 chantiers pour l'année 2024 avec 14 visites.

En novembre, nous avons eu l'agréable visite du journal « Alter Echos » avec un bel article sur internet.



Le marché de Noël, organisé le 2 novembre, a rencontré un gros succès cette année avec 1200€ de ventes par rapport à 700€ en 2023 et tout cela avec des petits prix.

Pour la fête de Saint-Nicolas, nous avons fait appel à « randâne » de Dour qui nous ont offert la visite des ânes, Dounya et Lalie, afin de soutenir notre œuvre. Ils ont été ravis du bon accueil pour eux et les ânes.

En fin d'année, grâce à un chèque de 300€ offert par la banque Cera, nous avons pu offrir aux 23 Compagnons de la section un repas convivial pour les remercier du travail accompli tout au long de cette année.



L'équipe des bénévoles s'est agrandie avec l'arrivée de Denis, Emmanuel et Charles pour l'équipe chantier et de Manuel qui prend en charge la promotion des articles en vente sur Facebook. En mars, nous avons accueilli Raquel pour un service citoyen, réalisé tant sur chantier qu'au magasin. L'expérience a été très bénéfique pour les deux parties.

Les chantiers représentent un total de 5.637 h. Il faut constater, par rapport à 2023, une augmentation du nombre de chantiers pour des personnes isolées ou des couples où l'une des personnes est suivie pour soins médicaux lourds.

Nous avons eu beaucoup de demandes pour l'entretien des jardins chez des personnes âgées. L'achat d'outils de jardin a donc été nécessaire.

Les dons de meubles ont été très nombreux ces 6 derniers mois et ont, chaque fois, nécessité l'intervention de 3 hommes et monopolisé la grande camionnette. Par contre, ces dons nous ont permis d'aider plusieurs personnes obligées de déménager dans un logement vide suite à la fin de leur contrat de location par les services sociaux de la Ville.

Le chiffre d'affaires du magasin est légèrement plus bas qu'en 2023. Cette différence provient en partie des 2 mois de déstockage que nous avons dû mettre en place, la quantité de vêtements reçus dépassant largement notre possibilité de stockage. Pendant les soldes en janvier et juillet et le déstockage en février et août, nous avons vendu les articles à 50 %. D'autre part, suite à la météo trop pluvieuse, nous n'avons pas pu « ouvrir » le dépôt de Crehen et seuls les meubles exposés au magasin ont pu être vendus.

La participation à la braderie et aux 24 h du puzzle organisés par la Ville de Hannut restent des occasions de nous faire connaître. La banderole réalisée à cette occasion a d'ailleurs été « un plus ».

En décembre, la présence de Saint Nicolas au magasin a été un succès et un moment de convivialité.

En 2025, il faudra mettre l'accent sur la communication. Malgré ses 10 ans de présence à Hannut, l'adresse des Compagnons Dépanneurs reste trop peu connue. Une présence plus importante sur les réseaux sociaux devrait nous être favorable.



PROJETS POUR 2025

Des projets, il y en a toujours chez les Compagnons Dépanneurs !

Bien sûr, le premier projet, et notre priorité continue, consiste à répondre au mieux aux nombreuses demandes d'aide. Permettre à toutes ces familles de vivre dans des conditions décentes, aux personnes seules de retrouver un cadre de vie agréable et un peu de joie de vivre...

Et pour étendre notre action, l'année 2025 verra **l'ouverture d'une nouvelle section nommée « Vallée de la Vesdre »**. Un Compagnon de Liège, connaissant bien les nécessités de cette région, accentuées par les terribles inondations de 2021, se lance dans cette nouvelle aventure. Des partenariats sont déjà en route, notamment avec le CPAS de Trooz et des associations locales. La Fondation Roi Baudouin soutient également le projet par l'octroi d'un subside.

Le plus grand défi est, encore et toujours, de **trouver des bras pour aider**. Plusieurs sections ont un grand besoin de bénévoles - Namur, Liège, Vallée de la Vesdre... Sans cette main d'œuvre concrète, les Compagnons ne peuvent réaliser leur objectif.

Cela devient une - agréable - habitude... les retrouvailles rue de la Glacière pour chiner des objets utiles, insolites, originaux à l'occasion des 3 brocantes annuelles - 23 mars, 22 juin et 11 novembre dans une ambiance cordiale et autour d'un bon petit verre... A noter dans vos agendas !

L'année 2025 sera aussi festive puisque, après les 50 ans passés à la trappe pour cause de Covid, nous avons décidé de ne pas attendre la dizaine suivante mais de fêter ensemble les **55 ans des**

Compagnons Dépanneurs !

L'évènement se déroulera le 25 novembre 2025, au Centre Culturel d'Auderghem où la Comédie de Bruxelles jouera pour nous Cyrano de Bergerac.

Malgré quelques incertitudes concernant certains subsides fédéraux et régionaux, nous espérons que l'année 2025 sera toujours synonyme d'aide, de solidarité, de chaleur, d'enthousiasme ... pour nos équipes comme pour ceux et celles qui ont tellement besoin de nos services.



*"Des mains pour aider,
un coeur pour aimer"*



REMERCIEMENTS

Au nom des 3376 personnes, familles ou associations aidées en 2024, nous tenons à remercier tou.te.s celles et ceux grâce à qui ce travail a pu être réalisé :

- les quelque 255 volontaires qui ont donné leur temps mais aussi leur enthousiasme, leur compétence ou tout simplement leur sourire et leur bonne humeur à ceux qui avaient tant besoin d'un peu de réconfort ;
- les 23 travailleurs salariés et 3 travailleurs en insertion qui ont accompli leur travail avec soin et professionnalisme ;
- tous les généreux donateurs qui ont contribué, par un don ou par la participation à l'une ou l'autre manifestation de nos sections, à soutenir notre association, tout en marquant leur intérêt pour notre action ;

- les Ministre et Secrétaire d'Etat chargés du Logement en Région de Bruxelles-Capitale, la Ministre de l'Action Sociale de la Région wallonne, les communes, les CPAS, qui soutiennent notre action par le versement annuel d'une subvention à titre d'intervention dans nos frais de fonctionnement et d'investissement ;
- les entreprises privées, les clubs services et autres groupes qui ont été à l'écoute de nos besoins et qui nous ont apporté un soutien financier ou du personnel compétent ;
- la presse, nationale ou locale, qui a fait écho de nos soucis quotidiens et de nos aspirations futures et qui donne la publicité nécessaire à nos manifestations ;

... Et puis, toutes ces personnes rencontrées au hasard des chantiers ou des coups de téléphone, et qui nous ont bien souvent émus et même bouleversés.

COMMENT NOUS AIDER ?

Si vous souhaitez soutenir les actions menées par les Compagnons Dépanneurs, vous pouvez verser le montant de votre choix à l'un des comptes ci-dessous avec la mention « Don ». Tout don à partir de 40€ donne droit à une attestation fiscale et est déductible de vos impôts à concurrence de 45%. **A partir de 2024, pour obtenir votre attestation fiscale, vous devez nous communiquer votre numéro national par mail ou par courrier.**

Dès à présent, nous vous en remercions chaleureusement !

Section ANTWERPEN	BE75 0682 0542 9051
Section BASSE-SAMBRE	BE23 0000 7254 5791
Section BRABANT WALLON	BE72 0018 8258 7316
Section BRUXELLES	BE70 2100 9632 8025
Section BORINAGE & HAUT-PAYS	BE07 0016 3356 4266
Section HANNUT	BE69 0018 3068 8878
Section LIEGE	BE42 0011 0087 7854
Section NAMUR	BE27 2500 2653 8073
Section VALLEE DE LA VESDRE	BE65 0019 9780 2296
SIEGE SOCIAL de l'asbl	BE83 2100 9642 4015

Quelle que soit la façon dont vous soutenez l'asbl, soyez assuré(e) que votre apport financier servira directement à l'aide aux plus démunis pour leur permettre de vivre dans un cadre décent.

Vous avez le sens social ?

L'envie de vous rendre utile un jour par semaine ou plus ?

Que vous ayez des compétences particulières, l'envie d'apprendre, ou des bras pour aider, vous serez accueillis à bras ouverts chez les Compagnons !

Les sections de Namur, de Liège et de la Vallée de la Vesdre sont particulièrement demandeuses de nouvelles énergies pour compléter leur équipe.



NOS 9 SECTIONS



ANTWERPEN

Kattenberg 99-101 - 2140 Borgerhout

03 236 87 96

info@cdienst.be

BASSE-SAMBRE

Boulevard de l'Europe 144/1 - 5060 Auvélais

071 74 40 96 - 0476 90 87 29

bassesambre@compagnonsdepanneurs.be

BORINAGE & HAUT-PAYS

Rue Ferrer 104a - 7080 Frameries

0471 74 61 73

borinageethautpays@compagnonsdepanneurs.be

BRABANT WALLON

Mundo Louvain-la-Neuve

Rue de Cîteaux 114 - 1348 Louvain-la-Neuve

0483 38 61 46

brabantwallon@compagnonsdepanneurs.be

BRUXELLES

Rue de la Glacière 37 - 1060 Bruxelles

02 537 51 30

bruxelles@compagnonsdepanneurs.be

HANNUT

Place Henri Hallet 1 - 4280 Hannut

0495 28 06 96

hannut@compagnonsdepanneurs.be

LIEGE

Rue des Maraîchers, 67 - 4020 Liège

0472 09 39 50

liege@compagnonsdepanneurs.be

NAMUR

Mundo Namur

Rue Nanon 98 - 5002 Namur

0471 86 38 34

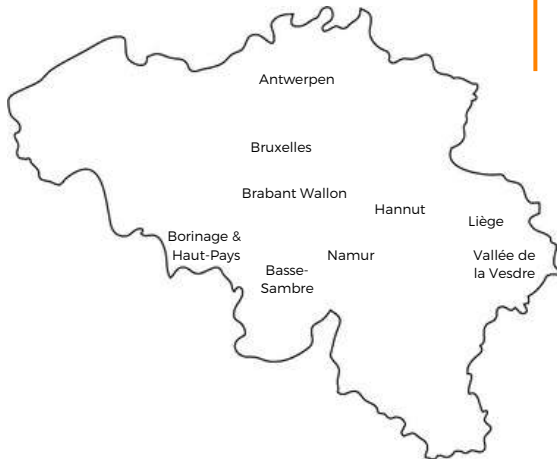
namur@compagnonsdepanneurs.be

VALLEE DE LA VESDRE

Grand'Rue, 115 - 4870 Trooz

0471 21 31 56

vesdre@compagnonsdepanneurs.be



Rue de la Glacière 37 - 1060 Bruxelles

02 537 51 30 - infoasbl@compagnonsdepanneurs.be

BCE/TVA 0416 016 271



WWW.COMPAGNONSDEPANNEURS.BE