



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

WWW.COMPAGNONSDEPANNEURS.BE

TABLE DES MATIÈRES



03

MESSAGE DE LA
DIRECTRICE

04

À PROPOS DE L'ASBL

06

L'ANNÉE 2023: FAITS
ET STATISTIQUES

13

ECHO DES SECTIONS

20

PROJETS POUR 2024

22

REMERCIEMENTS

23

NOUS AIDER

MOT DE LA DIRECTRICE



L'année 2023 est à marquer d'une pierre blanche pour les Compagnons Dépanneurs !

L'attribution du Brevet Royal par sa Majesté le Roi Philippe constitue une belle et émouvante récompense pour l'association.

Cela fait plus de 50 ans que les Compagnons, des jeunes au départ, puis de tous les âges, s'activent pour permettre aux plus démunis de vivre dans un cadre décent. Claudine Poncelet, fondatrice de ce projet innovateur en 1970 et surtout visionnaire par rapport aux défis liés au logement des plus défavorisés, se voit récompensée à nouveau pour son œuvre magnifique. En 1988, elle avait déjà reçu les faveurs nobiliaires attribuées par le Roi Baudouin pour la création et le développement de l'association « Compagnons Dépanneurs ».

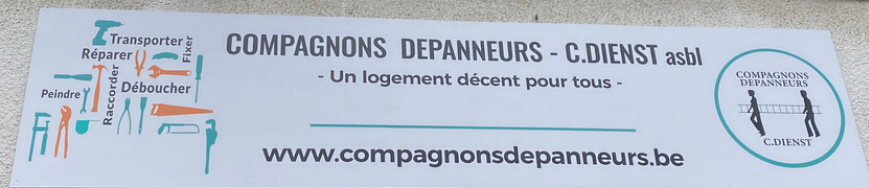
Cette reconnaissance concerne aussi et bien sûr tous ceux et celles qui, durant 50 ans, ont apporté une aide matérielle mais aussi un sourire, une main tendue, une parole réconfortante, à ces personnes que la vie a malmenées. Aujourd'hui encore, dans 8 régions du pays, les Compagnons rénovent, dépannent, transportent, déménagent, fournissent divers meubles et objets, ... toujours avec un cœur et des mains dont la valeur sont inestimables.

Tous les Compagnons apportent par leur action sur le terrain ou dans l'organisation, une pierre indispensable à l'édifice d'un projet de solidarité pour que les plus démunis se sentent reconnus et puissent, grâce à des conditions décentes de logement, retrouver un peu de dignité et une place dans la société.

Bien souvent, il s'agit d'un « win-win » où chacun est gagnant car il/elle apporte à l'autre un enrichissement mutuel qui le/la fait grandir dans la vie.

Je voudrais ici dire à tous les Compagnons, d'hier et d'aujourd'hui, toute ma reconnaissance et ma gratitude pour ce travail, parfois dans l'ombre, indispensable à tant de personnes très démunies.

CÉCILE NYSSSEN-BAUDEWYNS
DIRECTRICE GÉNÉRALE



À PROPOS DE L'ASBL

Reconnue en tant qu'association d'économie sociale, l'asbl Compagnons Dépanneurs intervient auprès des personnes démunies dans le cadre de travaux de rénovation et d'amélioration de leur logement.

Les Compagnons Dépanneurs s'adressent à toutes les personnes en difficulté, quels que soient leur âge, leur sexe, leur religion, leur nationalité, leur culture, leur appartenance politique, leur situation familiale ou sociale. Le seul critère déterminant est celui des revenus : les personnes bénéficiant du revenu d'intégration accordé par le CPAS ou revenu de même valeur (pension, mutuelle, ...) peuvent bénéficier de l'aide de l'association.

*Un logement décent
pour tous !*

GOUVERNANCE

L'organe d'administration est composé de :

Présidente : *Baronne Claudine Poncelet*
Vice-Président : *Thibaut Cardon de Lichtbuer*
Secrétaire : *Benoît Mairiaux*
Administrateurs : *Miguel Beer, Antoine Borighem, Jean-François de Le Hoye, Jean-Louis Matton, Benoît Nyssen, Joachim Nyssen, Nicolas Poncelet, Aileen Tommissen, Nicolas Van Impe et Thibault Verdickt.*
Directrice générale : *Cécile Nyssen-Baudewyns*

L'ASBL compte 8 sections actives en Belgique, chacune sous la direction d'un(e) responsable.

Antwerpen : *Blanche Van Damme*
Basse-Sambre : *Graziella Lanotte*
Borinage et Haut-Pays : *Sylvia Giliberto*
Brabant Wallon : *Adeline Dellisse*
Bruxelles : *Urszula Wojtkielewicz*
Hannut : *Rita Géonet*
Liège : *Donatienne Goethaels*
Namur : *Xavier Mossoux*

1970

Claudine Poncelet organise les premiers chantiers peinture/tapissage avec quelques jeunes

1976

Constitution de l'ASBL
1er numéro du périodique « L'ECHO »
Le siège social s'installe à Saint-Gilles

1 657 549

C'est le total des heures de travail sur chantiers et ventes de meubles de 1970 à 2023

816 859

C'est le total des heures de travail administratif de 1970 à 2023



L'asbl Compagnons Dépanneurs est membre de l'A.E.R.F., depuis 2008.

Vous avez droit à l'information. Ceci implique que les donateurs, collaborateurs et employés sont informés au moins annuellement de l'utilisation des fonds récoltés.



Nos comptes contrôlés et détaillés sont publiés sur www.donorinfo.be.

La fondation Donorinfo informe le public en toute impartialité et en toute transparence sur les activités et les moyens financiers des organisations philanthropiques belges qui viennent en aide aux personnes dans le besoin ici ou à l'étranger.



L'asbl est membre de l'asbl RBDH depuis 2005.

Rassemblement pour le droit à l'habitat

Avec la cinquantaine d'associations membres, elle défend la réalisation du droit au logement.



L'asbl est membre de la Plateforme du Volontariat.

L'ANNÉE 2023

Divers évènements ont eu lieu en 2023, tous très enthousiasmants !

Asbl

- Titre Royal : le 6 juillet, la Haut Fonctionnaire de l'Agglomération bruxelloise a remis officiellement les brevets royaux accordés par sa Majesté le Roi à l'asbl Compagnons Dépanneurs. Un moment important pour une belle reconnaissance.
- Fête du Merci : le 4 juin, tous les Compagnons actifs des 8 sections, accompagnés de leur famille, ont fêté - enfin (!) - les 50 ans de l'association. Cet évènement s'est déroulé à Blanmont dans une ambiance très conviviale et sous un magnifique soleil !
- IBM : grâce à l'intervention d'un Compagnon de la section Bruxelles, Xavier Nicaise, ancien d'IBM, l'asbl a reçu un beau don de mobilier de bureau.

Groupe de réflexion : à l'initiative de quelques Compagnons de terrain, un groupe de réflexion s'est constitué afin d'évaluer les économies que l'asbl pourrait effectuer afin d'améliorer ses finances. Deux secteurs ont émergé :

- Economie d'énergie : des petits travaux d'isolation ou/et de meilleure utilisation des installations existantes ont été réalisés dans le bâtiment rue de la Glacière et ont permis des économies substantielles sur les factures d'énergie
- Projet mobilité : après l'achat de vélos électriques par la section Bruxelles, il a été étudié la possibilité de remplacer certains véhicules par d'autres électriques. Un projet dans ce sens a été soumis à la Fondation Roi Baudouin dans le cadre du projet « Impact Together ». Notre projet a été sélectionné et bénéficie d'un soutien de 190.000€ !



Sections

• Section Brabant Wallon

- Achat d'une nouvelle camionnette pour remplacer un véhicule bien utilisé par de nombreux déménagements et transports en tout genre.
- Déménagement : le 1er décembre, la section s'est installée dans les tout nouveaux locaux du Mundo à Louvain-la-Neuve et partage un bureau avec l'asbl "Tout un Village". Il s'agit d'un emplacement plus stratégique et en lien avec d'autres associations.

• Section Bruxelles

- Visite de la Secrétaire d'Etat au logement : le 20 mars, Nawal Ben Hamou nous a fait l'honneur d'une visite de l'asbl. Les Compagnons de terrain ont pu lui expliquer les réalités vécues auprès des personnes très démunies. Cet échange a permis de vivre un moment cordial de compréhension réciproque.



- Visite du Bourgmestre de Saint-Gilles : le 28 avril, Jean Spinette, Bourgmestre de Saint-Gilles, a fait le tour des équipes et de locaux de la rue de la Glacière. Monsieur Spinette est toujours attentif et présent aux événements importants de l'asbl.



- Recherche responsable : Didier van Derton, Responsable de la section depuis 16 ans, a souhaité arrêter son bénévolat dans cette fonction. Les derniers mois de l'année ont été consacrés à trouver une solution financière pour engager une personne pour cette fonction.

• **Section Hannut**

- Nouvelle responsable : depuis le mois de mars, Rita Géonet a accepté de reprendre bénévolement la responsabilité de la section. Rita, déjà active au magasin de la section, est très appréciée également comme Responsable.
- 10 ans de la section : cela fait déjà 10 ans que la section a été créée, d'abord en partenariat avec le Collectif Logement de Hannut, puis de façon autonome. La section a fait du chemin et a su se faire un place pour agir auprès des personnes démunies de cette région, notamment en ouvrant le magasin de seconde main très apprécié par les habitants de cette ville.
- Les Compagnons de cette section se sont réunis le 21 novembre pour fêter cet évènement autour d'un repas convivial suivi d'une activité de groupe.

Récolte de fonds

- **Brocantes** : 3 brocantes se sont déroulées tout au long de l'année et ont permis de récolter plus de 30.000€ de recettes.
- **Vin CD** : le vin des Compagnons a remporté, cette année encore, un vrai succès, tant le vin rouge que le vin blanc et le petit rosé de l'été.
- **Marketplace** : les ventes des meubles et objets insolites vendus sur Marketplace ont rapporté environ 11.000€ de bénéfice.
- **Dons en ligne** : les dons en ligne sur le site ont été mis en place afin d'inciter un plus grand nombre de donateurs à soutenir les actions de l'asbl.



Communication

une série d'initiatives ont été lancées par notre chargée de communication afin de faire connaître encore davantage l'asbl tant auprès des services sociaux, des bénéficiaires que de potentiels bénévoles

- **Panneau façade** : un nouveau panneau a été posé au-dessus de la porte du garage du 37 rue de la Glacière

- **Site internet** : en septembre, un onglet a été inséré pour inciter l'engagement bénévole. En 3 mois, 20 formulaires ont été envoyés à l'asbl – 8 pour Bruxelles, 3 pour BW, Liège et Namur, 2 pour Borinage et 1 pour Hannut – et plusieurs bénévoles ont été engagés
- **Affiches et Flyer** d'information ont été édités pour les sections de Bruxelles, Borinage et Namur.

QUEL BUT ?

Rafraîchir les logements des personnes à faibles revenus et apporter l'aide nécessaire pour leur permettre de vivre dans un cadre décent.

POUR QUI ?

Toute personne - seule, en couple, avec une famille - ayant des revenus limités - CPAS, mutuelle, petite pension, chômage, ...

QUELS SERVICES ?

- Dépannages en plomberie/électricité/menuiserie
- Bricolages divers
- Déménagements avec camionnettes 11 et 8 m³, et aussi transports vers la déchetterie locale
- Montage de mobilier (neufs, anciens ou d'occasion)



QUI SONT LES COMPAGNONS DÉPANNEURS ?

Les Compagnons sont des salariés ou volontaires, âgés de 16 ans à plus de 80 ans, bien utiles auprès des personnes qui rencontrent des difficultés dans leur logement.

TARIFS 2023

La main d'oeuvre est gratuite
Forfait dépannage :

- Payé immédiatement : 17€
- Avec facture : 18€

Déplacement au-delà de 20 km : 0,50€/km

Déménagement avec 2 à 3 porteurs :

- camionnette de 6 à 7 m³ : 70€/trajet
- camionnette de 8 à 16 m³ : 80€/trajet

Forfait 20 km, au-delà : 0,50€/km



Les Compagnons travaillent sans relâche pour réparer, rénover et embellir les logements insalubres, offrant ainsi un nouvel espoir à ceux qui vivent dans des conditions précaires.

En 2023

249
COMPAGNONS

ont effectué

42 868
heures de travail

sur

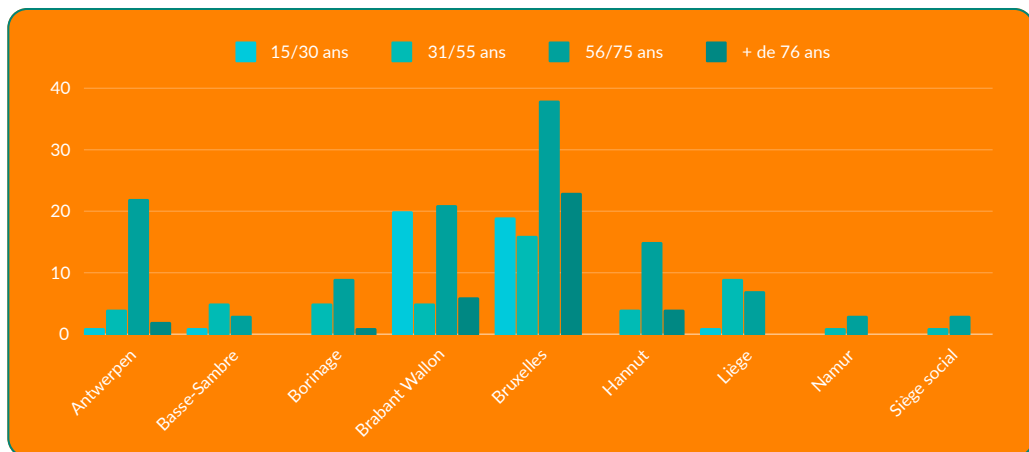
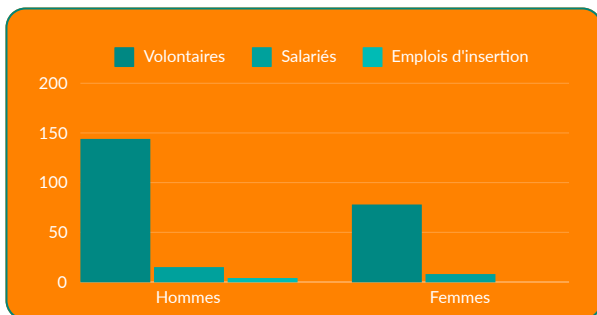
3299
chantiers

et

13 695
ventes en magasin

QUELQUES CHIFFRES

Qui sont les Compagnons ?



Toutes les sections proposent des chantiers de rénovation, des travaux de réparation (plomberie, électricité, menuiserie,...), certaines des déménagements et des transports. Cinq sections ont un magasin qui permet la vente de meubles et de matériel de seconde main aux plus démunis ou "tout public".

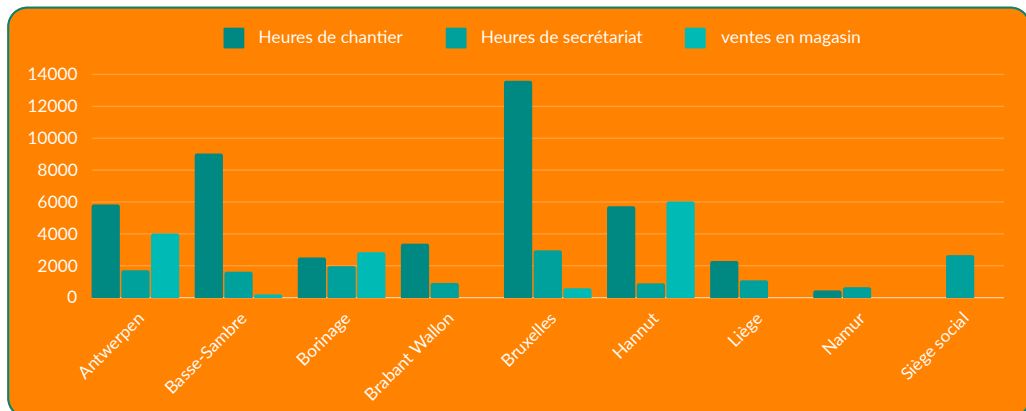
L'asbl emploie 23 salariés, 4 personnes qui bénéficient d'un emploi d'insertion et 222 volontaires. Ces bénévoles, qui effectuent, selon les sections, les missions de terrain, le travail de vente dans les magasin ou les tâches administratives représentent une force considérable.

Ils sont donc indispensables au fonctionnement de l'association.

Si le nombre de salariés est plutôt stable d'année en année, celui des volontaires fluctue. En 2023, grâce au travail sur la visibilité et au bouche-à-oreille, le nombre de volontaires a augmenté de 14%.

Les volontaires sont majoritairement des pensionnés qui s'engagent un ou deux jours par semaine.

Heures de travail



En ce qui concerne le travail effectué, le nombre d'heures prestées pour l'ensemble des tâches a augmenté de 8% alors que le nombre de chantiers réalisés a baissé de 7%.

Cela s'explique par la durée des chantiers qui peut varier selon l'année et la difficulté technique.

Pour effectuer ses missions, l'asbl possède 20 véhicules, principalement des camionnettes.

L'asbl est soutenue par l'administration publique de différentes façons : 16 salariés bénéficient du soutien d'Actiris ou du Forem. 4 travailleurs sont mis à disposition par des CPAS, dans le cadre de convention d'insertion.

Depuis 2015, le poste de responsable de Namur est subventionné par la Région wallonne. L'asbl bénéficie de subsides renouvelés annuellement de la COCOF et de la Région de Bruxelles-Capitale (AIPL).

Les CPAS de Boussu, Colfontaine, Dour, Ecaussinnes, Frameries, Hensies, Quaregnon, Braine-l'Alleud, Chastre, Court-Saint-Etienne, Genappe, Jodoigne, Ottignies-LLN, Rixensart, Tubize, Waterloo et Wavre apportent leur soutien financier aux sections du Borinage et du Brabant wallon.

Citons encore Stad Antwerpen, les Provinces de Hainaut, du Brabant wallon et de Liège, la Ville de Liège et la Fondation be.Source.

ECHO DES SECTIONS

ANTWERPEN

2023 fut une année sans vagues mais avec pas mal d'imprévus à gérer.

Tout d'abord : la disponibilité de nos quatre compagnons-chauffeurs qui ont des intérêts et aptitudes différents : l'équipe du lundi démonte, assemble, répare les meubles offerts et livrés au local et celle du jeudi gère les livraisons des meubles, déménagements et enlèvements en tous genres.

Au niveau administratif, l'enregistrement des clients alimentaires est pris en charge par Marie-Louise et Rudy. Cette aide précieuse me permet d'organiser le planning, les demandes d'information par les clients, CPAS, donateurs et fournisseurs et les réponses aux nombreux mails.

Le département vêtements, linge de maison et vaisselle reste un poste important dans nos rentrées.

Les demandes de meubles ont fort diminué. La visite de notre magasin meubles se fait sur rdv l'après-midi. Pourtant les visites imprévues sont nombreuses. Les chaises d'IBM ont remplacé celles du bureau et nous avons un bel assortiment à proposer à nos clients. Par contre, plusieurs petits meubles et chaises disparates partiront bientôt aux « Petits Riens » n'ayant aucun succès auprès de nos clients.

Côté alimentation : moins de colis en 2023 : 3981 contre 4712 en 2022. Pourtant tout autant de travail, surtout depuis le départ de nos 3 jeunes Ukrainiens. 41% des clients sont ukrainiens, seulement 14% sont belges ! C'est grâce à notre section alimentaire que des dons importants continuent à affluer. Ces dons nous permettent de couvrir une grande partie de nos frais et d'acheter les aliments de base manquants.

BASSE-SAMBRE

La section se porte bien. L'équipe se compose de 9 Compagnons salariés et bénévoles. Trois bénévoles âgés nous ont malheureusement quittés en 2023 et il sera très difficile de les remplacer. Pendant 2 semaines, 2 étudiants de l'école Pie 10 ont réalisé un stage pour devenir assistants sociaux. Ils en ont recueilli une expérience très enrichissante et humaine.

Le nombre d'heures chantiers prestées pour l'ensemble des services est de 9.038 heures. L'administration représente 1.627 heures.

Benoît, Compagnon depuis 26 ans, prend sa pension le 1er mai 2024. Il y a déjà un candidat pour le remplacer. Franco, travaille encore pendant 2 ans.

Merci à IBM et Xavier pour le mobilier reçu.

En 2023, Armand et Giuseppe ont effectué 176 chantiers (71 jardinages, 12 encombrants, 54 brico-dépannages et divers autres dépannages) dont 24 visites. Pour le magasin, 29 livraisons et 610 dons ont été réalisés.

Notre section Borinage et Haut-Pays a aidé 116 personnes isolées, 25 cohabitants et 35 familles monoparentales.

Notre magasin social « Aux p'tits bonheurs des Compagnons Dépanneurs », a réalisé 2851 ventes pour un montant de 31.282,40€ qui a permis d'aider un grand nombre de personnes.

En octobre, nous avons accueilli Maxant, un jeune du Service Citoyen. Il est très vaillant et volontaire. Il sera avec nous jusqu'en mars 2024. Maryline, une nouvelle bénévole, pensionnée en recherche d'activité, nous a rejoint en novembre. Et prochainement, nous allons accueillir Pascale qui est spécialisée en antiquité. Ses précieux conseils nous permettent de vendre certaines belles pièces à un prix plus juste.

Notre Marché de Noël en décembre a eu un beau succès. Nous avons récolté 708€ avec des petits prix. En 2024, nous le nommerons « brocante de Noël » à faire en Novembre, à la demande d'un grand nombre de personnes.

Pour la rentrée, le magasin a été réaménagé afin d'accueillir des nouveaux clients. Il est plus espacé et moins encombré. Nous disposons de plus d'espace pour le stockage de beaux meubles, qui sont beaucoup plus rentables pour le magasin.



La chouette équipe du Brabant Wallon est composée d'une responsable à mi-temps et de 52 volontaires qui ont réalisé 335 chantiers (150 transports, dont 146 déménagements, 43 visites, 142 brico-dépannages), au profit, principalement de personnes isolées et/ou âgées et de familles monoparentales. Cette année, plusieurs compagnons de longue date ont quitté le navire, mais de nouveaux volontaires nous ont rejoints, qui par leur présence et engagement, permettent de garder une section toujours aussi accueillante, compétente et motivée.

Nous recevons toujours le soutien indispensable des communes ou CPAS de Braine-L'Alleud, Chastre, Court-Saint-Etienne, Genappe, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rixensart, Tubize, Waterloo et Wavre et de la province du Brabant wallon. Depuis le mois de juillet, nous pouvons compter sur l'aide supplémentaire du CPAS de Jodoigne.

Cette année, nous avons dû remplacer deux camionnettes. Avec l'aide du Fonds Celina Ramos, Give EurHope, la commune de Lasne et la province du Brabant wallon, nous avons pu acheter un véhicule d'occasion récent et la section bruxelloise nous a donné une camionnette pour le Depakot.



Afin d'accroître notre visibilité, nous avons à nouveau participé au salon du volontariat de Nivelles et renouvelé notre participation à l'initiative « Délibère Toi » en accueillant 3 jeunes de 15 à 17 ans sur des chantiers de peinture fin juin. Maxime, un étudiant français a fait un stage de 4 semaines cet été chez nous et nous a aidé sur divers chantiers.



Depuis décembre, nous sommes installés dans le nouveau centre Mundo-LLN. Ce déménagement nous permet de bénéficier d'un bureau privatif, de réduire nos couts locatifs de moitié et de nous rapprocher d'autres associations brabançonnnes.

La section Namur intervient dans le périmètre namurois et étend son terrain d'action et d'intervention en périphérie, à savoir environ 30 km.

Les missions sur le terrain ont été assurées par 2 femmes et 2 hommes (permanents) et 2 hommes (en alternance). L'année 2023 se chiffre en 100 chantiers, qui se répartissent comme suit : 68 chantiers dépannages et 32 visites préalables au chantier. Ces chantiers ont été réalisés pour 71 personnes isolées, 16 familles monoparentales, 6 couples, 4 familles, 3 associations. Parmi ce groupe de personnes, 87 sont belges et 10 étrangères, et 3 asbl.

La section a effectué des dépannages et des menus travaux de bricolage, de réparation, de rénovation en menuiserie, en plomberie et en électricité. Elle travaille en partenariat avec d'autres associations telles que Les Caracoleurs, Vis-à-Vis, CSD, Les Trois Portes, ...

Cette année encore, la section a pu fonctionner grâce au subside important de la Région wallonne.

Fin de l'année, Régine Dussart, Responsable de la section depuis 7 ans, a donné sa démission, n'étant plus en phase avec les objectifs de l'asbl. La petite équipe en place l'a suivie dans cette décision.

L'année 2024 devra donc donner un nouvel élan à cette section.



Dans l'ensemble, les activités en 2023 sont en progression par rapport à 2022 : 511 chantiers plomberie, électricité, menuiserie ont été réalisés, soit une augmentation de 15% par rapport à 2022. Les visites au magasin de seconde main sont en légère augmentation (586 en 2023 ; 532 en 2022). L'activité transports et déménagements a par contre diminué passant de 453 en 2022 à 358 en 2023. Les demandes de chantier peinture sont nombreuses, mais en raison de l'absence des peintres pour cause de soucis de santé, les chantiers peinture sont en légère diminution par rapport à 2022 (-2). Il est à remarquer que nous avons accueilli 5 retraites sociales et 5 équipes de jeunes Guetteurs le weekend. Ces chantiers représentent 186 heures de prestations.

Du point de vue des ressources humaines, le nombre de bénévoles est passé de 75 à 90. Grâce au soutien de Xavier, nous avons pu compenser l'absence de Nawel au secrétariat.

Notre chauffeur art 60 a terminé son contrat en juin 2023. Il a continué partiellement ses prestations en tant que bénévole et nous lui en sommes très reconnaissants.



Cette année, une équipe de bénévoles a étudié les possibilités d'économies pour l'ASBL dans les domaines de l'électricité (panneaux solaires), du gaz (consommation de chauffage), de l'isolation des bâtiments et de la mobilité.

Les projets pour 2024 sont nombreux. Côté mobilité, la camionnette Peugeot Boxer commandée en décembre 2021 sera enfin livrée début janvier 2024 et un subside obtenu de la Fondation Roi Baudouin permettra l'achat de 4 véhicules électriques en 2024.

Les mesures d'économie décidées vont être mises en place. Le CPAS de Saint Gilles a trouvé un remplaçant à notre chauffeur art 60. Celui-ci débutera le 1er février 2024.



En mai 2024, Didier va avoir 75 ans. Responsable de Section depuis plus de 16 ans il a souhaité être remplacé dans sa fonction. Urszula reprendra le flambeau dès janvier et mettra toute sa jeunesse et sa créativité au profit du développement de la Section. Didier ne nous quitte pas totalement puisqu'il restera présent au sein de l'ASBL pour y réaliser certains projets.

L'équipe est stable et comprend 23 personnes, soit 5 hommes et 18 femmes. Les chantiers sont en majorité effectués par les 3 bénévoles masculins. Le travail administratif occupe à temps partiel 3 personnes. Le nombre d'heures effectué par les salariés et les bénévoles s'élève à 5732 h. Le travail administratif (comptabilité, secrétariat, gestion des horaires) comptabilise 895 h.

Cette année, 118 chantiers ont été réalisés contre 108 en 2022. Les travaux de plomberies – électricité – menuiserie représentent 59 interventions, les travaux de peinture – tapissage, 16 interventions et les petits travaux de bricolage – jardinage, 27 interventions. Les transports ne représentent que 15% des interventions. L'acquisition d'un second véhicule a été très bénéfique notamment pour l'enlèvement des dons toujours plus nombreux. La majorité des chantiers ont été effectués pour des personnes isolées, 2 seulement pour des couples et 6 pour aider des familles monoparentales.

Les visites au magasin sont très nombreuses et ne semblent pas souffrir de l'ouverture de la boutique de seconde-main voisine de la Croix-Rouge. Les ventes se maintiennent tant en nombre qu'en chiffre d'affaires. L'ouverture de l'atelier / dépôt de meubles de Crehen nous offre de nouvelles opportunités pour la vente de meubles. Notre participation aux manifestations de la Ville de Hannut donne une belle visibilité à la fois des actions prises en charge par les Compagnons et au maintien de la clientèle.

En 2024, Edouardo, actuellement en contrat d'insertion pourrait reprendre le contrat APE mi-temps d'Arnaud qui part à la pension. Jusqu'à ce jour, le CPAS de Hannut ne nous a proposé aucun candidat pour reprendre le contrat d'Edouardo. Une convention avec l'asbl Inter-action qui nous permet d'utiliser les services d'un.e bénévole 2 jours/semaine va passer à 3 jours/sem jusqu'au 30 avril.

Une autre opportunité pourrait se présenter en 2024 : le petit commerce de couture, voisin du nôtre, arrête ses activités et est à remettre. Nous sommes intéressés de reprendre ce petit espace comme showroom pour les meubles qui sont rénovés à l'atelier de Crehen. En plus d'être une occasion commerciale, ce serait également une vitrine pour valoriser le travail effectué en menuiserie par les bénévoles.

Cette année a vu l'arrivée de 3 nouveaux bénévoles : Pierre pour la peinture, Johann qui accompagne Azim pour les dépannages et entretien de jardin et Gaetan qui accompagne Luc et Jean-Luc pour les dépannages en électro et plomberie. Un tout grand merci à eux pour leur investissement.

Dès la fin février 2024, Mamadou viendra faire un service citoyen de 6 mois avec nous. Il accompagnera Slava en peinture et Azim en dépannage.

Pour les chantiers, nous en avons eu 135 de plus que l'année passée. Les entretiens de jardins et les travaux de peinture ont nettement augmenté. Nos dépannages ont été effectués majoritairement chez des familles monoparentales et des personnes isolées (surtout des pensionnés).

Quant aux finances, nous avons pu compter sur les subsides de la Ville et de la Province de Liège. Ainsi que des dons de la Fondation Roi Baudouin (Fonds Ramos), Action Vivre Ensemble et enfin, un beau don de l'abbaye d'Orval. Un grand merci à eux sans qui nous ne pourrions poursuivre notre action. Les chantiers ont rapporté +/- 12.000 € et par rapport à 2022, nous avons eu plus de recettes et moins de dépenses.

Du côté mauvaise nouvelle, nous avons été cambriolés fin décembre. Les voleurs ont tout retourné et sont partis avec un ordinateur portable et la caisse. Le malaise est donc encore plus grand et déménager devient une priorité. Nous aurons peut-être une possibilité de s'installer à côté (chez St Vincent). Cela reste le même quartier mais je ne serai plus seule en journée. Sinon, toute piste est bienvenue.



PROJETS POUR 2024

L'asbl va poursuivre de beaux projets pour l'année 2024, sur 4 plans :

les sections

- **Section Brabant Wallon** : la section fêtera cette année ses 20 ans ! Un beau bail pour une section d'un dynamisme extraordinaire. Une fête est prévue en avril réunissant les Compagnons de terrain ainsi que les élus politiques - Province, communes, CPAS - soutenant la section.
- **Section Bruxelles** : une nouvelle responsable, mise à disposition par le CPAS de Forest, entrera en fonction à partir de janvier. Un changement apportant un vent nouveau pour toute la section.
- **Section Namur** : un nouveau responsable débutera sa fonction au 15 février et permettra de redynamiser cette section au cœur de la Wallonie.

la consommation éco-responsable

- projet mobilité : le projet soutenu par la Fondation Roi Baudouin avec les fonds de BNP Paribas Fortis permettra à la section Bruxelles d'acquérir 4 nouveaux véhicules électriques. Cette petite révolution dans le mode de transport des Compagnons et du matériel aura un impact certain sur les charges financières de l'asbl et sur son impact écologique. Tout bénéfique pour les personnes démunies !

- **isolation immeuble siège social** : le plafond entre les garages et les bureaux va être isolé afin de permettre un meilleur confort du personnel de l'association ainsi que des économies de factures énergétiques. D'autres projets d'isolation - toit plat, grenier, parois, ... sont aussi à l'étude.

les récoltes de fonds

- **brocantes** : 3 brocantes sont prévues tout au long de l'année - 24 mars, 16 juin et 10 et 11 novembre. Trois moments de convivialité qui permettent de récolter les fonds indispensables pour poursuivre l'aide au plus démunis.
- **ventes Marketplace** : ces ventes remportent un succès certain. Elles seront encore davantage déployées cette année suite à un remaniement de l'équipe qui gère ces ventes
- **dons en ligne** : ces dons permettent de toucher de nouveaux donateurs.

*"Des mains pour aider,
un coeur pour aimer"*

la communication

- **flyers, affiches** : ces modes de communication sont indispensables pour toucher à la fois le public-cible, soit directement, soit via les CPAS et autres services sociaux mais aussi d'attirer l'intérêt des candidats bénévoles
- **uniformisation des en-tête** : le souhait est de créer une charte graphique identique à toutes les sections
- **badges** : un badge « Compagnons Dépanneurs » permettra d'identifier les bénévoles, principalement dans les magasins de seconde main de Hannut et Frameries mais aussi lors des brocantes et autres évènements de l'asbl.

Tous ces projets permettront à l'asbl d'être toujours plus à l'écoute des besoins des personnes démunies pour leur apporter des réponses concrètes à leurs problèmes liés aux conditions de logement.





REMERCIEMENTS

Au nom des 3299 personnes, familles ou associations aidées en 2023, nous tenons à remercier tou.te.s celles et ceux grâce à qui ce travail a pu être réalisé :

- les quelque 222 volontaires qui ont donné leur temps mais aussi leur enthousiasme, leur compétence ou tout simplement leur sourire et leur bonne humeur à ceux qui avaient tant besoin d'un peu de réconfort ;
- les 21 travailleurs salariés et 3 travailleurs en insertion qui ont accompli leur travail avec soin et professionnalisme ;
- tous les généreux donateurs qui ont contribué, par un don ou par la participation à l'une ou l'autre manifestation de nos sections, à soutenir notre association, tout en marquant leur intérêt pour notre action ;

- les Ministre et Secrétaire d'Etat chargés du Logement en Région de Bruxelles-Capitale, la Ministre de l'Action Sociale de la Région wallonne, les communes, les CPAS, qui soutiennent notre action par le versement annuel d'une subvention à titre d'intervention dans nos frais de fonctionnement et d'investissement ;
- les entreprises privées, les clubs services et autres groupes qui ont été à l'écoute de nos besoins et qui nous ont apporté un soutien financier ou du personnel compétent ;
- la presse, nationale ou locale, qui a fait écho de nos soucis quotidiens et de nos aspirations futures et qui donne la publicité nécessaire à nos manifestations ;

... Et puis, toutes ces personnes rencontrées au hasard des chantiers ou des coups de téléphone, et qui nous ont bien souvent émus et même bouleversés.

COMMENT NOUS AIDER ?

Si vous souhaitez soutenir les actions menées par les Compagnons Dépanneurs, vous pouvez verser le montant de votre choix à l'un des comptes ci-dessous avec la mention « Don ». Tout don à partir de 40€ donne droit à une attestation fiscale et est déductible de vos impôts à concurrence de 45%. **A partir de 2024, pour obtenir votre attestation fiscale, vous devez nous communiquer votre numéro national par mail ou par courrier.**

Dès à présent, nous vous en remercions chaleureusement !

Section ANTWERPEN	BE75 0682 0542 9051
Section BASSE-SAMBRE	BE23 0000 7254 5791
Section BRABANT WALLON	BE72 0018 8258 7316
Section BRUXELLES	BE70 2100 9632 8025
Section BORINAGE & HAUT-PAYS	BE07 0016 3356 4266
Section HANNUT	BE69 0018 3068 8878
Section LIEGE	BE42 0011 0087 7854
Section NAMUR	BE27 2500 2653 8073
SIEGE SOCIAL de l'asbl	BE83 2100 9642 4015

Quelle que soit la façon dont vous soutenez l'asbl, soyez assuré(e) que votre apport financier servira directement à l'aide aux plus démunis pour leur permettre de vivre dans un cadre décent.



Equipe du Dépakot

Vous avez le sens social ?

L'envie de vous rendre utile un jour par semaine ou plus ?

Que vous ayez des compétences particulières, l'envie d'apprendre, ou des bras pour aider, vous serez accueillis à bras ouverts chez les Compagnons !

NOS 8 SECTIONS



ANTWERPEN

Kattenberg 99-101 - 2140 Borgerhout

03 236 87 96

info@cdienst.be

BASSE-SAMBRE

Boulevard de l'Europe 144/1 - 5060 Auvélais

071 74 40 96 - 0476 90 87 29

bassesambre@compagnonsdepanneurs.be

BORINAGE & HAUT-PAYS

Rue Ferrer 104a - 7080 Frameries

0471 74 61 73

borinageethautpays@compagnonsdepanneurs.be

BRABANT WALLON

Mundo Louvain-la-Neuve

Rue de Cîteaux 114- 1348 Louvain-la-Neuve

0483 38 61 46

brabantwallon@compagnonsdepanneurs.be

BRUXELLES

Rue de la Glacière 37 - 1060 Bruxelles

02 537 51 30

bruxelles@compagnonsdepanneurs.be

HANNUT

Place Henri Hallet 1 - 4280 Hannut

0495 28 06 96

hannut@compagnonsdepanneurs.be

LIEGE

Rue Saint Remacle 2 - 4020 Liège

0472 09 39 50

liege@compagnonsdepanneurs.be

NAMUR

Mundo Namur

Rue Nanon 98 - 5002 Namur

0471 86 38 34

namur@compagnonsdepanneurs.be



Rue de la Glacière 37 - 1060 Bruxelles

02 537 51 30 - infoasbl@compagnonsdepanneurs.be

BCE/TVA 0416 016 271



WWW.COMPAGNONSDEPANNEURS.BE